

# Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2026 / Resultat av kundnöjdhetenkäten inom småbarnspedagogiken 2026

## Varhaiskasvatusvaliokunta / Utskottet för småbarnspedagogik 13.05.2026

439/12.07.00.00/2026

Valmistelija / Beredare: Varhaiskasvatuksen suunnittelija / Planerare inom småbarnspedagogik Hanna Manner, hanna.manner(at)sipoo.fi

Varhaiskasvatuksen toimialan vuosittainen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin helmikuussa 2026. Kyselyyn saatiin 221 vastausta. Kyselyssä kartoitettiin huoltajien yleistä tyytyväisyyttä varhaiskasvatukseen sekä näkemyksiä vuoden 2026 kehittämisen painopisteistä: liikkuminen, lukeminen ja kiusaamisen ehkäisy. Asiakaskyselyyn vastanneista huoltajista 97 prosenttia oli sitä mieltä, että varhaiskasvatus on onnistunut toiminnassaan erittäin hyvin tai hyvin toimintavuonna 2025–2026.

Kyselyssä saatuja palautteita on käsitelty sekä koko varhaiskasvatuksen toimialalla että toimipaikkakohtaisesti ja ne otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä.

Varhaiskasvatuksen suunnittelija Hanna Manner esittelee varhaiskasvatusvaliokunnalle asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksia ja vastaa niitä koskeviin mahdollisiin kysymyksiin.

Esittelijä / Föredragande Varhaiskasvatusjohtaja / Direktör för småbarnspedagogik Keski-Oja Mervi

Ehdotus / Förslag

Varhaiskasvatusvaliokunta merkitsee asian tiedoksi.

Utskottet för småbarnspedagogik antecknar ärendet för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Liitteet / Bilagor