

Kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2025 / Resultaten från kundenkäten om skollunch 2025

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta / Utskottet för vardag och fritid 29.10.2025 § 26

995/02.09.01/2025

Valmistelija / Beredare: Ruokapalvelupäällikkö / Kostservicechef Tiina Soikkeli, tiina.soikkeli(at)sipoo.fi

Kouluruokailun asiakaskysely järjestettiin sähköisesti ajalla 8.-12.9.2025. Vastauksia saatiin 15 koulusta yhteensä 990 kpl, vuonna 2024 vastauksia tuli yhteensä 1406 kpl. Vastausprosentti oli 33 %.

Kysely sisälsi kahdeksan monivalintakysymystä ja mahdollisuuden jättää avointa palautetta. Kaikki kysymykset olivat samoja kuin edellisenä vuonna. Kysymykset tehtiin yhteistyössä Nuorisovaltuuston kanssa.

Tulosten mukaan liha-/kalaruuan valitsee 62 % vastaajista ja liha- sekä kasvisruokaa syö 35 % vastaajista, joka on 2 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Kasvisruokailijoiden osuus on 3 %. Tulokset parantuivat ruuan maistuvuuden ja täytävyyden osalta:

- Ruokaa pitää maistuvana 50 % (2024: 48 %, 2023: 44 %).
- Kylläiseksi kouluruuasta tulee 46 % (2024: 45 %, 2023: 42 %).
- Lautasen pääosin tyhjäksi syö 70 % (2024: 68 %, 2023: 66 %).

Kehityskohteiksi valittiin tulosten perusteella keittiöhenkilöstön ystävällisyys, joka oli laskenut edellisestä vuodesta 3 % sekä kouluruuan parantuminen viime lukukaudesta, joka oli laskenut edellisestä vuodesta 2 %. Ruokalistaa kehitetään edelleen asiakaslähtöisesti, vain syöty ruoka ravitsee. Ruokalistasuunnittelua ohjaavat asiakastoiveiden lisäksi ravitsemus, kustannukset, tuotantotapa ja erityisruokavaliensoveltuvuus. Asiakastoiveita kerätään asiakaskyselyn lisäksi syyslukukauden aikana järjestettävissä ruokaraadeissa sekä päivittäisessä työssä.

Esittelijä / Föredragande Toimialajohtaja, arki ja vapaa-aika / Sektordirektör, vardag och fritid Pietinen Jukka

Ehdotus / Förslag

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta merkitsee kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2025 tiedoksi.

Utskottet för vardag och fritid antecknar resultatet av kundenkäten om skollunch 2025 för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta merkitsi asian tiedoksi.

Utskottet för vardag och fritid antecknade ärendet för kännedom.

Liitteet / Bilagor