

Toimien perustaminen Digihallinnon IT-tukeen 1.8.2025 alkaen / Inrättande av befattningar för IT-stöd i Digital förvaltning från och med 1.8.2025

Kunnanhallitus / Kommunstyrelsen 19.05.2025

491/07.03.02/2025

Valmistelija / Beredare: CDO Ethel Eriksson, ethel.eriksson@sipoo.fi

Sipoon kunta on hankkinut perustietotekniikkapalveluihin kuuluvan käyttötuen eli loppukäyttäjien tuen Tiera Oy:ltä, joka on tuottanut palvelua niin sanotusti InHouse-toimittajana osittain lähitukena ja osittain etäpalveluna valtakunnallisilla prosesseillaan ja palvelumalleillaan.

Tiera Oy ei pysty tuottamaan palveluita Sipoon tarpeiden mukaisesti kustannustasolla, jonka Sipoo voisi hyväksyä. Palvelua ei myöskään voida tuottaa tappiolla, vaikka kyseessä onkin niin sanottu InHouse-toimittaja. Tiera Oy:llä ei ole lähialueilla asiakkuuksia, joista resurssia olisi siirrettävissä Sipoon lähitukeen tarvittaessa eli resurssit eivät jousta Sipoon tarpeisiin.

Digihallintoon tulisi perustaa IT-tukitiimi, jonka tehtävänä on käyttötuen tarjoaminen lähitukena ja etätukena loppukäyttäjille sekä häiriönhallinnan että palvelupyyntöjen osalta.

Henkilöstökulut kasvavat Digihallinnossa noin 300 000 euroa vuodessa. IT-tuen aloittaessa toimintansa, pyritään Tiera Oy:n tuottamia palveluita siirtämään IT-tuelle mahdollisimman nopeasti, jotta palveluostoihin allokoitut kulut kattavat henkilöstökuluja mahdollisimman paljon.

Esittelijä / Föredragande Kunnanjohtaja / Kommundirektör Grannas Mikael

Ehdotus / Förslag Perustetaan Digihallinnon IT-tukeen seuraavat toimet 1.8.2025 alkaen: 1 tiimipäällikkö ja 4 ICT-asiantuntijaa.

Följande befattningar inrättas för IT-stöd i Digital förvaltning från och med 1.8.2025: 1 teamchef och 4 ICT-sakkunniga.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Liitteet / Bilagor