

**Aloite tekoälypohjaisen palvelun käyttöönoton selvittämisestä kunnan asiakaspalvelussa –
Tuomas Alaterä ym.**

Valtuusto 17.03.2025 § 40

344/00.01.01.00/2025

Tuomas Alaterä ja 23 muuta valtuutettua jättivät aloitteen, jossa esitetään, että selvitetään tekoälypohjaisen palvelun käyttöönottoa asiakaspalvelussa kunnan verkkosivuilla vertailemalla erilaisia toteutustapoja ja niiden toiminnallisuuksia, rajoitteita ja kustannuksia.

Päätös Valtuusto merkitsi aloitteen tiedoksi.

Liitteet

Liite 1 - Aloite tekoälypohjaisen palvelun käyttöönoton selvittämisestä kunnan asiakaspalvelussa