

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden sitovien tavoitteiden toteutuminen 2025 / Genomförandet av de bindande målen för kultur och fritid 2025

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta / Utskottet för vardag och fritid 11.12.2025

617/02.02.01/2024

Valmistelija / Beredare: Asiakaspalvelupäällikkö / Kundenservicechef Elina Halla, elina.halla(at)sipoo.fi

Vuoden 2025 talousarviossa kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden sitova tavoite on kuvattu alla. Alla kuvattu sitova tavoite on toteutunut.

Tavoite: Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen palvelumuotoilun keinoin Nikkilässä

Mittari: Palvelumuotoiluprojekti toteutettu (kyllä/ei) Toteuma: Kyllä

Kuvaus: Lasten ja nuorten hyvinvointikyselyn tulokset ja niistä tehdyt asiantuntijahavainnot toimivat palvelumuotoilun tietopohjana. Palvelumuotoilun projektisuunnitelman laati projektijohtamisen näyttötyönä erityissuunnittelija Elina Halla. Erityissuunnittelija toimi myös projektin johtajana ja prosessin fasilitoijana. Projektiryhmään kuuluivat kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelun päälliköt ja kunkin päällikön nimeämät 1-2 palvelualueen työntekijää. Hyvinvointipäällikkö ja Planet Youth-koordinaattori olivat mukana projektin alkuvaiheen tiedonjakamisen vaiheessa.

Yhteisillä tapaamiskerroilla (28.11., 27.2., 27.3., 13.5.) käytiin kutakin suunnitteluvaihetta läpi soveltuvien osien palvelumuotoilun teorian mukaisin työkaluin ja menetelmin. Tapaamiskerroilla työstiin projektia yhteiskehittämisen menetelmiä käyttäen. Kunkin tapaamiskerran välillä osallistujat saivat esiteltäviä, joiden pohjalta rikastettiin ja valmisteltiin seuraavan tapaamisen materiaali ja kulku. Projektin avulla tarjoutui mahdollisuus kehittää kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden yhdessä kehittämisen taitoja palvelumuotoilumenetelmän mahdollistamin työkaluin. Palvelumuotoilu tarjosi myös käytännön työkalun tiedolla johdettuun työskentelyyn muiden ammattilaisten kanssa yhdessä johdettuna.

Projektin pilottivaiheen ensitapaamisella 13.5. sai muotonsa PopUp Torstai- konsepti, joka suunniteltiin koostuvan 12:sta Lasten ja nuorten toimintakeskuksessa pidettävästä nuorille kohdistetusta tapahtumasarjasta. Suunnitelman mukaan kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden kukin palvelualue tuottaisi 2 omaa toteutuskertaa. Näiden lisäksi pidettäisiin palvelualueiden yhteinen ensimmäinen avaustapahtuma ja lopetustapahtuma. Palvelualueiden haaste oli omassa tapahtumassaan testata jotain heille merkityksellistä tutkimushaastetta. Saadut havainnot analysoitaisiin yhdessä ja laadittaisiin suunnitelma projektin jatkosta. Viimeinen analysointikerta tullaan pitämään 16.12.2025.

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluiden päälliköt esittelivät palvelumuotoiluprojektin ja omia havaintojaan palvelumuotoilusta työkaluna arjen ja vapaa-ajan toimialan johtoryhmässä 14.10. Palvelumuotoiluprojekti oli myös esillä toimialojen suunnittelijoiden yhteisessä Kehittämistä yli toimialarajojen- sparrausryhmässä 23.10.2025.

Esittelijä / Föredragande Toimialajohtaja, arki ja vapaa-aika / Sektordirektör, vardag och fritid Pietinen Jukka

Ehdotus / Förslag

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta merkitsee asian tiedoksi.

Utskottet för vardag och fritid antecknar ärendet för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Liitteet / Bilagor

Liite Bilaga 1 - Palvelumuotoilu_projektiraportti 25.9.2025