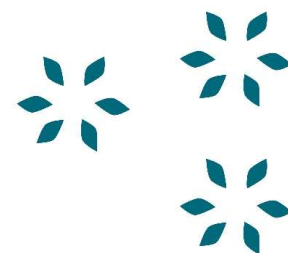


Kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2025 / Resultat av kundenkäten om skollunch 2025



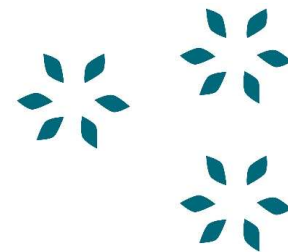
Kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2025

- Kysely järjestettiin sähköisesti ajalla 8.-12.9.2025.
- Kysely lähetettiin 18 koululle ja kouluista 15 vastasi (2024: 18/18, 2023: 16/18).
- Vastauksia saatiin 990 kpl (2024: 1406 kpl, 2023: 799 kpl), vastausprosentti oli 33%.
- Kysely sisälsi kahdeksan monivalintakysymystä ja mahdollisuuden jättää avointa palautetta. Kaikki kysymykset olivat samoja kuin edellisenä vuonna. Kysymykset tehtiin yhteistyössä Nuorisovaltuuston kanssa.



Resultat av kundenkäten om skollunch 2025

- Undersökningen genomfördes elektroniskt under tiden 8.-12.9.2025.
- Enkäten skickades till 18 skolor, 15 svarade (2024: 18/18, 2023: 16/18).
- Totalt inkom 990 svar (2024: 1406 st, 2023: 799 st), svarsfrekvensen var 33%.
- Enkäten innehöll åtta flervälsfrågor och möjlighet att lämna öppen respons. Alla frågor var desamma som året innan. Frågorna har ställts i samarbete med Ungdomsfullmäktige.



Vastauksien lukumäärä kouluittain / Antal svar per skola

• Sipoonjoen yhtenäiskoulu	254 kpl / st
• Sipoonlahden koulu	240 kpl / st
• Jokipuiston koulu	106 kpl / st
• Sipoon lukio	105 kpl / st
• Söderkulla skola	65 kpl / st
• Talman koulu	45 kpl / st
• Kyrkoby skola	43 kpl / st
• Boxby skola	35 kpl / st
• Lukkarin koulu	25 kpl / st
• Keuda	22 kpl / st
• Gumbostrand skola	18 kpl / st
• Borgby skola	15 kpl / st
• Sibbo gymnasium	5 kpl / st
• Leppätien koulu	5 kpl / st
• Kungsvägens skola	3 kpl / st



Kuinka usein syön kouluruokaa

Joka koulupäivä	582	60% (24: 64%, 23: 59%)
3-4 kertaa viikossa	239	25% (24&23: 23%)
1-2 kertaa viikossa	101	10% (24: 8%, 23: 11%)
Muutaman kerran kuukaudessa	15	2% (24&23: 2%)
Harvoin tai en juuri koskaan	38	4% (24: 3%, 23: 5%)



Hur ofta äter jag skolmat

Varje skoldag	582	60% (24: 64%, 23: 59%)
3-4 gånger i veckan	239	25% (24&23: 23%)
1-2 gånger i veckan	101	10% (24: 8%, 23: 11%)
Några gånger i månaden	15	2% (24&23: 2%)
Sällan eller nästan aldrig	38	4% (24: 3%, 23: 5%)

Syön yleensä koulussa



Liha- tai kalaruokaa	600	62% (24: 64%)
Kasvisruokaa	31	3% (24: 3%)
Molempia	340	35% (24: 33%)

Jag brukar äta i skolan



Kött- eller fiskmat	600	62% (24: 64%)
Vegetarisk mat	31	3% (24: 3%)
Båda	340	35% (24: 33%)



Kouluruoka on maistuvaa

En lainkaan samaa mieltä	75	8% (24: 9%, 23: 10%)
Jokseenkin eri mieltä	175	18% (24: 17%, 23: 20%)
En samaa enkä eri mieltä	232	25% (24: 26%, 23: 26%)
Jokseenkin samaa mieltä	393	42% (24: 39%, 23: 37%)
Täysin samaa mieltä	71	8% (24: 9%, 23: 7%)



Skolmaten är smaklig

Jag håller inte alls med	75	8% (24: 9%, 23: 10%)
Något oense	175	18% (24: 17%, 23: 20%)
Varken håller med eller håller inte med	232	25% (24: 26%, 23: 26%)
Instämmer till viss del	393	42% (24: 39%, 23: 37%)
Håller helt med	71	8% (24: 9%, 23: 7%)

Kouluruoka näyttää herkulliselta

En lainkaan samaa mieltä	175	19% (24: 19%, 23: 22%)
Jokseenkin eri mieltä	260	28% (24: 25%, 23: 26%)
En samaa enkä eri mieltä	245	26% (24: 26%, 23: 27%)
Jokseenkin samaa mieltä	214	23% (24: 23%, 23: 21%)
Täysin samaa mieltä	45	5% (24: 7%, 23: 4%)

Skolmaten ser läcker ut

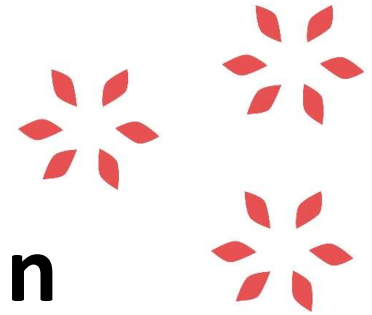
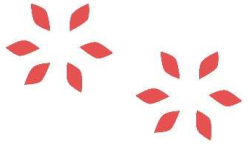
Jag håller inte alls med	175	19% (24: 19%, 23: 22%)
Något oense	260	28% (24: 25%, 23: 26%)
Varken håller med eller håller inte med	245	26% (24: 26%, 23: 27%)
Instämmer till viss del	214	23% (24: 23%, 23: 21%)
Håller helt med	45	5% (24: 7%, 23: 4%)

Tulen kylläiseksi kouluruuasta

En lainkaan samaa mieltä	91	10% (24: 13%, 23: 13%)
Jokseenkin eri mieltä	163	17% (24: 19%, 23: 20%)
En samaa enkä eri mieltä	252	27% (24: 23%, 23: 25%)
Jokseenkin samaa mieltä	313	33% (24: 29%, 23: 29%)
Täysin samaa mieltä	117	13% (24: 16%, 23: 13%)

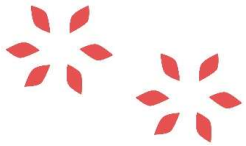
Jag blir mätt av skolmat

Jag håller inte alls med	91	10% (24: 13%, 23: 13%)
Något oense	163	17% (24: 19%, 23: 20%)
Varken håller med eller håller inte med	252	27% (24: 23%, 23: 25%)
Instämmer till viss del	313	33% (24: 29%, 23: 29%)
Håller helt med	117	13% (24: 16%, 23: 13%)



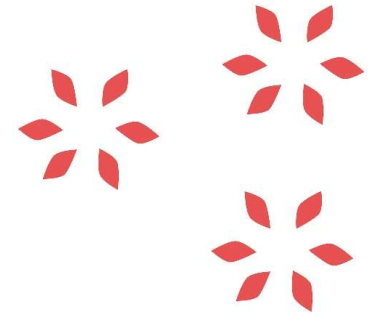
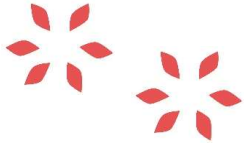
Syön kaiken lautaselleni ottamani ruuan

En lainkaan samaa mieltä	34	4% (24: 6%, 23: 6%)
Jokseenkin eri mieltä	97	10% (24: 12%, 23: 13%)
En samaa enkä eri mieltä	154	17% (24: 14%, 23: 15%)
Jokseenkin samaa mieltä	350	38% (24: 38%, 23: 35%)
Täysin samaa mieltä	298	32% (24: 30%, 23: 31%)



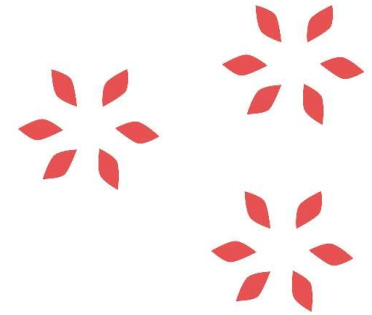
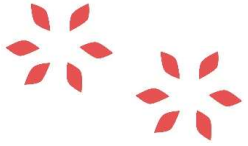
Jag äter upp all mat jag lägger på min tallrik

Jag håller inte alls med	34	4% (24: 6%, 23: 6%)
Något oense	97	10% (24: 12%, 23: 13%)
Varken håller med eller håller inte med	154	17% (24: 14%, 23: 15%)
Instämmer till viss del	350	38% (24: 38%, 23: 35%)
Håller helt med	298	32% (24: 30%, 23: 31%)



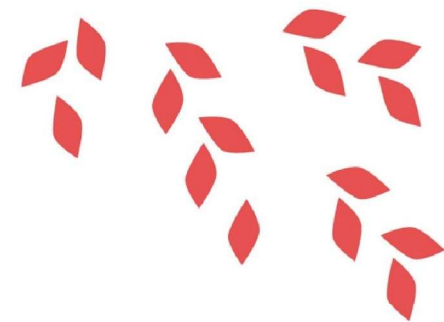
Kouluruoka on kokonaisuudessaan parantunut viime lukukaudesta

En lainkaan samaa mieltä	194	21% (24: 18%)
Jokseenkin eri mieltä	145	16% (24: 15%)
En samaa enkä eri mieltä	302	33% (24: 33%)
Jokseenkin samaa mieltä	196	22% (24: 22%)
Täysin samaa mieltä	91	10% (24: 12%)



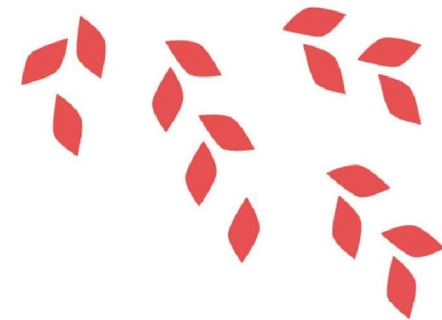
Skolmaten som helhet har förbättrats jämfört med i fjol

Jag håller inte alls med	194	21% (24: 18%)
Något oense	145	16% (24: 15%)
Varken håller med eller håller inte med	302	33% (24: 33%)
Instämmer till viss del	196	22% (24: 22%)
Håller helt med	91	10% (24: 12%)



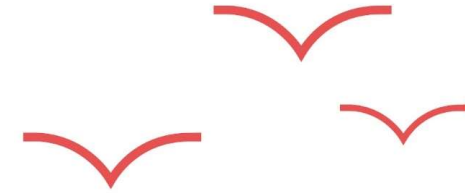
Keittiön henkilökunta on ystävällistä

En lainkaan samaa mieltä	70	7% (24: 9%, 23: 6%)
Jokseenkin eri mieltä	110	12% (24: 11%, 23: 6%)
En samaa enkä eri mieltä	207	22% (24: 19%, 23: 14%)
Jokseenkin samaa mieltä	207	22% (24: 22%, 23: 27%)
Täysin samaa mieltä	342	37% (24: 40%, 23: 48%)



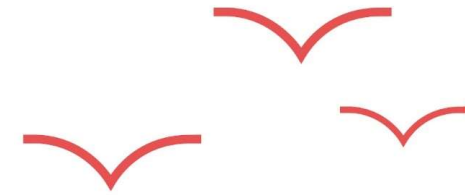
Kökspersonalen är vänlig

Jag håller inte alls med	70	7% (24: 9%, 23: 6%)
Något oense	110	12% (24: 11%, 23: 6%)
Varken håller med eller håller inte med	207	22% (24: 19%, 23: 14%)
Instämmer till viss del	207	22% (24: 22%, 23: 27%)
Håller helt med	342	37% (24: 40%, 23: 48%)



Missä on menty eteenpäin?

- Tulokset ovat parantuneet ruuan maistuvuuden ja täyttyvyyden osalta:
 1. Ruokaa pitää maistuvana 50 % (2024: 48%, 2023: 44%). -> Parannusta kahdessa vuodessa 6%!
 2. Kylläiseksi kouluruuasta tulee 46 % (2024: 45%, 2023: 42%). -> Parannusta kahdessa vuodessa 4%!
 3. Lautasen pääosin tyhjäksi syö 70 % (2024: 68%, 2023: 66%). -> Parannusta kahdessa vuodessa 4%!
- Vastaajista ja liha- sekä kasvisruokaa syö 2% enemmän kuin edellisenä vuonna. -> Kasvisruokaan totutaan hitaasti, mutta varmasti.



Var har framstegen gjorts?

- Resultaten har förbättrats när det gäller matens smaklighet och fyllning:
 1. Maten anses vara smakligt 50 % (2024: 48%, 2023: 44%). -> Förbättring på två år 6%!
 2. Skolmaten gör dig mätt 46 % (2024: 45%, 2023: 42%). -> Förbättring på två år 4%!
 3. Maten äts för det mesta upp 70 % (2024: 68%, 2023: 66%). -> Förbättring på två år 4%!
- Av dem som svarade på enkäten äter de 2 procent mer kött och vegetarisk mat än året innan. -> Man vänjer sig vid vegetarisk mat lite i taget.

Kehityskohteet / Utvecklingsområder



1. Keittiön henkilöstön ystävällisyys on laskenut viime vuodesta 62 % -> 59%.
2. Kouluruoka on parantunut viime lukukaudesta on laskenut 34% -> 32%.
1. Kökspersonalens vänlighet har minskat med 62 % > 59 % från förra året.
2. Skolmaten har förbättrats från förra terminen till 34 procent > 32 procent.

Asiakaspalvelu / Kundenservice

- Tyytymättömyys kohdistuu pääosin suurempiin kouluihin, tosin avoimissa kysymyksissä on tullut myös positiivista palautetta näistä kohteista.
- Suuremmissa kouluissa asiakaskokemukseen vaikuttaa myös koko ruokailuympäristö ja -ilmapiiri: kiire, melu, ahtaus yms. Toisaalta mobiililaitteikielto on tuonut rauhaa ruokailutilanteeseen.
- Asiakaspalvelutyössä tulee olla ystävällinen, asiallinen ja kohtelias jokaiselle asiakkaalle iästä riippumatta, eikä saa provosoitua häiriökäyttäytymisestä. Oppilaiden häiriökäytöksestä ollaan yhteydessä valvoviin opettajiin ja/tai rehtoriin.
- Missnöjet riktar sig främst mot de större skolorna, även om det också har funnits positiv respons på dessa sajter i de öppna frågorna.
- I större skolor påverkas kundupplevelsen också av hela matsalsmiljön och atmosfären: brådska, buller, trängsel osv. Å andra sidan har förbudet mot mobila enheter skapat lugn och ro i matsituationen.
- I kundservicearbetet ska du vara vänlig, lämplig och artig mot varje kund, oavsett ålder, och inte låta dig provoceras av störande beteende. Elevers störande beteende kontakts av de handledande lärarna och/eller rektorn.



Kouluruuan parantaminen kokonaisuudessaan

- Ruokalistaa kehitetään edelleen asiakaslähtöisesti, vain syöty ruoka ravitsee. Ruokalistasuunnittelua ohjaavat asiakastoiveiden lisäksi ravitseminen, kustannukset, tuotantotapa ja erityisruokavaliosoveltuvuus.
- Muuttuneet ravitsemussuositukset haastavat tuotekehitystä -> tarvitaan jatkuvasti enemmän maistuvampaa kasvis- ja hybridireseptiikkaa.
- Toiveita kerätään vuosittaisessa asiakaskyselyssä ja ruokaraadeissa sekä päivittäisessä työssä. Työ on hidasta, mutta pitkäjänteinen työ palkitaan ja tuloksia on jo nyt tullut: ruoka kuitenkin pääosin maistuu asiakkaille ja se täyttää vatsan. Myös ruuan menekki varsinkin suurissa kouluissa on lisääntynyt.



Förbättring av skolmåltiderna som helhet

- Menyn kommer att vidareutvecklas på ett kundorienterat sätt. Det är bara maten du äter som är näringsrik. Planeringen av menyn styrs förutom av kundernas önskemål även av näring, kostnader, produktionssätt och lämplighet för specialdieter.
- Ändrade kostrekommendationer utmanar produktutvecklingen – > det finns ett ökat behov av godare vegetariska och hybridrecept.
- Önskemål samlas in i en årlig kundundersökning och matpaneler, samt i det dagliga arbetet. Arbetet går långsamt, men det långsiktiga arbetet belönas och resultaten har redan uppnåtts: maten är dock främst till kundernas belåtenhet och den fyller deras mage. Efterfrågan på mat har också ökat, särskilt i de stora skolorna.



Kooste avoimista palautteista ja toimenpiteistä

- Toiveruuat: Riisipuuro, kalakuviot/-pyörykät, uunimakkara, kananugetit, pinaattiletut, burgerit, hot dogit, kalkkunapihvit currykastikkeella, tortillat, lihapyörykät, pinaattinapit, sushi, porkkanasosekeitto, bataatti-linssisosekeitto, makaronilaatikko, sienikiusaus, pizza, pasta bolognese, perunamuusi, lohkopaperinat, mehujää, jälkiruokaa ja pehmeää leipää enemmän



Sammanfattning av öppen respons och åtgärder

- Favoriträtter: Risgrynsgröt, fisk figurer/bullar, ugnskorv, kycklingnugget, spenatplätter, hamburgare, korv, kalkonbiffar med currysås, tortilla, köttbullar, spenatknappar, sushi, morotspurésoppa, batat- och linspurésoppa, makaronilåda, svamplåda, pizza, pasta bolognese, potatismos, klyftpotatis, isglass, mer dessert och mjukt bröd



Kooste avoimista palautteista ja toimenpiteistä

- Sushia ja pizzaa ei voida toteuttaa tuotannollisista syistä, muuten toiveruuat löytyvät perusruokalistalta tai teemaruokapäivien valikoimasta.
- Jälkiruokaa tarjoillaan n. kolme kertaa lukukaudessa teemapäivinä ja pehmeää leipää on tarjolla kasvisruoka- ja keittopäivinä.
- Ei hernekeittoa, meksikolaista keittoa, pinaattikeittoa, porkkanaa kalakeitossa, sitruunakalaa, kasvisruokaa, falafel-pyöryköitä.



Sammanfattning av öppen respons och åtgärder

- Sushi och pizza kan inte tillagas av produktionsskäl, annars kan de önskade maträtterna hittas på grundmenyn eller i urvalet av temadagar.
- Dessert serveras cirka tre gånger per termin på temadagar, och mjukt bröd serveras på vegetariska dagar och soppdagar.
- Ingen ärtsoppa, mexikansk soppa, spenatsoppa, morötter i fisksoppa, citronfisk, vegetarisk mat, falafelbollar.

Kooste avoimista palautteista ja toimenpiteistä

- Enemmän mausteita -> Koulujen maustevalikoima: pippuri, suolaton yrttisekoitus ja chilikastike. Ruoka maustetaan mahdollisuuksien mukaan asiakaskunnan mukaisesti (päiväkodit, yläkoulut ja toinen aste).
- Ruoka on viileää ja ottimia liian vähän ja likaisia, samoin linjastot likaisia. -> Tiheämmin siivousta ja kiinnitetään huomiota astioiden puhtauteen.
- Erityisruokavaliomerkinnoissa puutteita -> Merkinnot kuntoon.
- Paljon kiitosta hyvästä ruuasta mukavalle keittiöhenkilöstölle!

Sammanfattning av öppen respons och åtgärder

- Fler kryddor -> Urval av kryddor för skolor: peppar, saltfri örtblandning och chilisås. Maten kryddas enligt kundkretsen (daghem, gymnasier och gymnasieskolor) så långt det är möjligt.
- Maten är sval och det finns för få handtag och smutsiga, samt att linjerna är smutsiga. -> Städa oftare och var uppmärksam på diskens renlighet.
- Brister i etiketter för specialdieter-> Att få etiketterna i ordning.
- Stort tack för den goda maten till den trevliga kökspersonalen!