

## **Vastaus valtuustoaloitteeseen Carola Juselius ym.**

Valtuustoaloitteessa esitetään, että kunnan tulee selkeämmin tuoda esille, missä vaiheessa tapahtuman järjestämisen prosessia kuntaan ollaan yhteydessä. Lisäksi aloitteessa ehdotetaan tehtäväksi kunnan sisäisten prosessien kehittämistä ja virtaviivaistamista ja henkilöstöresurssien tarkastelua, jotta tapahtumaa suunnittelevalle kunnan sisäinen tiedonvaihto ja mahdolliset lupa-asiat hoidettaisiin mahdollisimman tehokkaasti.

### **Valtuustoaloitteen pohjalta tehdyt kehittämistoimenpiteet**

Sisäisten prosessien kehittäminen on kunnan kaikkien toimialojen yhteinen tehtävä ja jatkuvaa työtä.

Arjen ja vapaa-ajan toimialalla on laadittu kunnan nettisivulle kevään 2024 aikana tapahtumasuunnittelijan opas, jossa kerrotaan tapahtuman järjestämisen eri vaiheista. Oppaaseen on koottu kattavasti tietoa huomioon otettavista asioista. Sieltä löytyy myös kunnan yhteystiedot eri tasoisen tapahtuman järjestämistä silmällä pitäen.

Tapahtumasuunnittelijan opas toteutettiin yhteistyössä yhteiskunta- ja ympäristö -toimialan kanssa lupa-asioiden, viheralueiden ja muiden lyhytaikaisen tilavuokrauksen osalta. Tapahtumasuunnittelijan opas julkaistiin avustushaun avaamisen yhteydessä maaliskuussa 2024, ja se on tarjolla sekä suomeksi, että ruotsiksi. <https://www.sipoo.fi/tapahtumaopas/>

### **Nettisivujen kautta saatavilla olevan tiedon selkeyttäminen**

Yhteydenottoja tapahtumien järjestämiseen liittyen tulee useista eri kanavista eri toimialoille. Luotu tapahtumaopas auttaa tapahtuman järjestäjää alkuun. Seuraava vaihe tapahtuman järjestäjälle on, että kunnan nettisivuilta löytyy selkeästi ja asiakaslähtöisesti juuri järjestäjän tarpeita vastaavat tilat, ohjeet ja muut huomioon otettava asiat.

Kunnassa on tunnistettu, että tilavarausprosessin selkiyttäminen vaatii sekä sisäistä kehittämistä, että tilavarausprosessin ulkoisen näkyvyyden selkiyttämistä. Sähköistä tilavarausjärjestelmää yhteiskehitetään koko kuntaorganisaation sisällä. Kehitystyöhön kuuluu koko kunnan yhteisten sisäisten pelisääntöjen luominen ja varattavien tilojen läpikäynti. Näiden pohjalta luodaan asiakaslähtöiset ohjeet, selkeät hinnat, varausehdot sekä tunnistetaan yhteydenottotaho ja tarvittavat tukitoimet. Nämä tiedot laitetaan esille kunnan nettisivuille.

Kunnan nettisivut ovat parhaimmillaan tietopankki ja työkalu asiakasohjaukseen.