



KOULUKULJETUSKYSELY SYKSY 2023

Huoltajakysely 26.10.-09.11.2023



HUOLTAJAKYSELYN TAUSTATIEDOT

Lapseni kulkee kouluun?

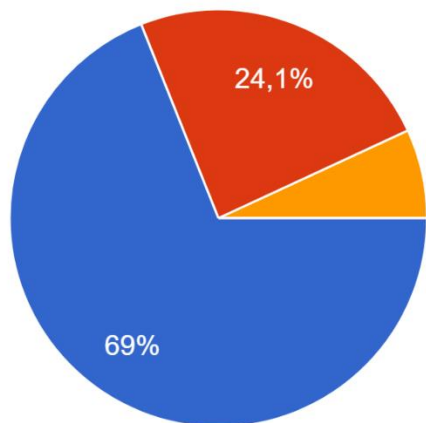
Lapseni koulu?

Millä vuosiluokalla lapsesi on?

LAPSENI KULKEE KOULUUN?

Lapseni kulkee kouluun - Mitt barn åker till skolan

116 vastausta



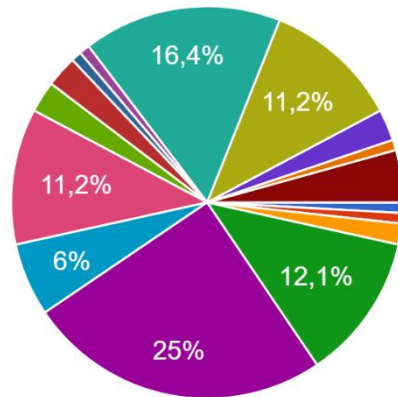
- Pääsääntöisesti linja-autolla / I huvudsak med buss
- Pääsääntöisesti taksilla / I huvudsak med taxi
- Kuljetukset jakautuvat melko tasaisesti taksin ja linja-auton kesken / Resorna fördelar sig ganska jämnt mellan taxi och buss

Kyselyyn vastanneiden huoltajien lapset kulkivat pääsääntöisesti kouluun linja-autolla 69% ja taksilla 24,1% (lopun näiden yhdistelmällä)

LAPSENI KOULU

Lapseni koulu - Mitt barns skola

116 vastausta



- Borgby skola
- Boxby skola
- Gumbostrands skola
- Jokipuiston koulu
- Kungsvägens skola
- Kyrkoby skola
- Leppätien koulu
- Leppätien koulu/M

▲ 1/2 ▼

- Lukkarin koulu
- Norra Paipis skola
- Salpar skola
- Sipoonjoen yhtenäiskoulu
- Sipoonlahden koulu
- Söderkulla skola
- Södra Paipis skola
- Talman koulu

▲ 2/2 ▼

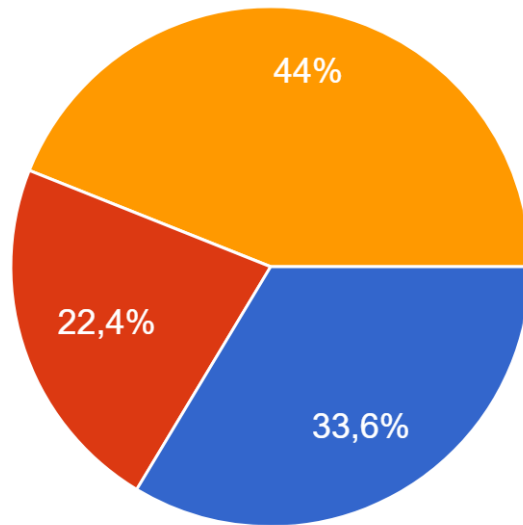
Vastauksia kouluittain:

- Kungsvägens skola 25%
- Sipoonjoen yhtenäiskoulu 16%
- Leppätien koulu, Miili 12%

MILLÄ VUOSILUOKALLA LAPSESI ON?

Millä vuosiluokalla lapsesi on? - Vilken årskurs går ditt barn i?

116 vastausta



- 1.-3. luokan oppilas - elev i årskurs 1-3
- 4.-6. luokan oppilas - elev i årskurs 4-6
- 7.-9. luokan oppilas - elev i årskurs 7-9



HUOLTAJAKYSELYN OSA-ALUEET

Koulumatkojen turvallisuus ja laatu

Koulukuljetuksen hakeminen

Koulukuljetusten järjestämisen toiminta

KOULUMATKOJEN TURVALLISUUS

Koulumatkojen turvallisuus

Kyselyssä kartoitettiin huoltajien kokemuksia koulumatkojen turvallisuudesta seuraavilla osa-alueilla:

1. Matka pysäkille/kuljetusten haku- ja noutopaikkaan on turvallinen?
2. Kyydityksen odotuspaikka on turvallinen
3. Matkustaminen kouluauton kyydissä on turvallista
4. Lapsi kokee koulumatkan turvalliseksi

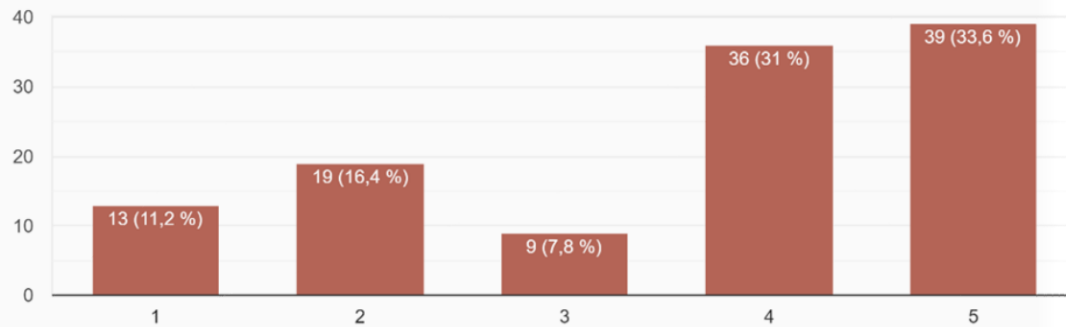


Matka pysäkille/kuljetusten haku- ja noutopaikkaan on turvallinen

- 65 % kyselyyn vastanneista koki haku- ja noutopaikan turvalliseksi
- 11% vastanneista oli täysin eri mieltä siitä, että haku- ja noutopaikka on turvallinen

Matka pysäkille/kuljetuksen haku- ja noutopaikkaan on turvallinen - Vägen till hållplatsen/platsen för sök- och upphämtning är trygg

116 vastausta

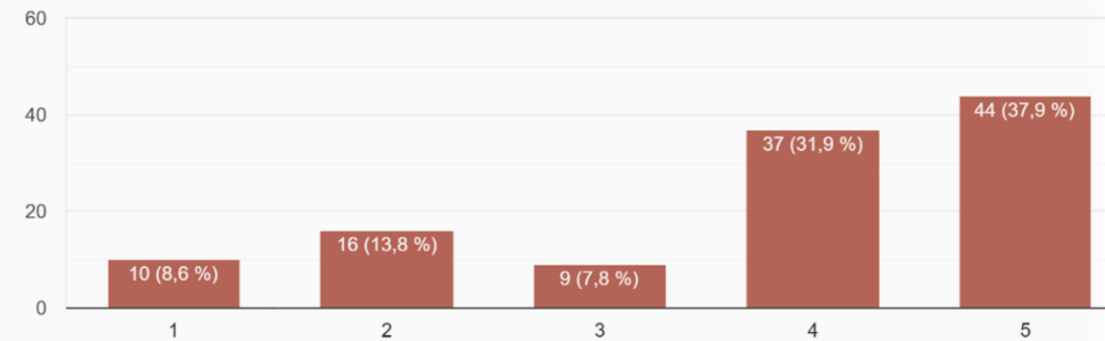


Kyydityksen odotuspaikka on turvallinen

- Kyydityksen odotuspaikan turvalliseksi koki n. 70 % kyselyyn vastanneista
- Eri mieltä kyydityksen noutopaikan turvallisuudesta oli 22% vastanneista

Kyydityksen odotuspaikka on turvallinen - Vänteplatsen för skjutsen är trygg

116 vastausta

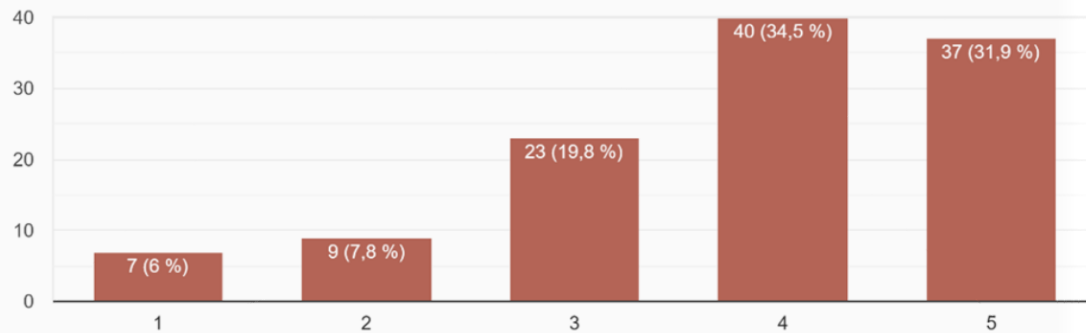


Matkustaminen kouluauton kyydissä on turvallista

- 66,5 % vastanneista koki matkustamisen kouluauton kyydissä turvalliseksi
- 20 % vastanneista ei osannut sanoa/ei koskenut huoltajan lasta
- 6 % oli täysin eri mieltä

Lapsi kokee koulukuljetuksen turvalliseksi - Barnet upplever att skolskjutsen är trygg

116 vastausta

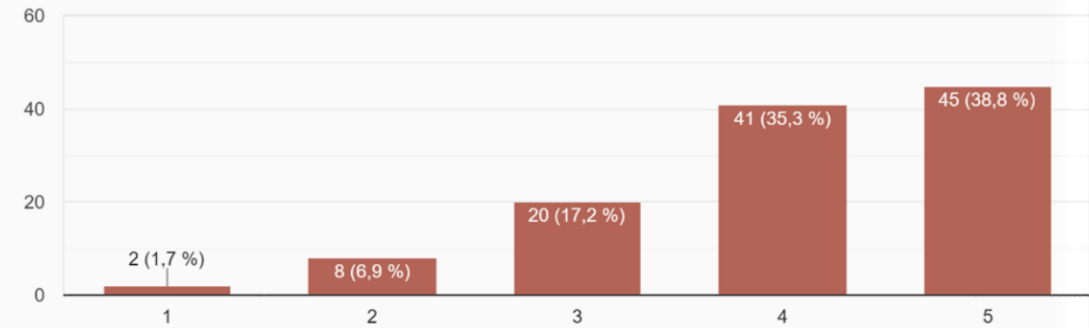


Lapsi kokee koulumatkan turvalliseksi

- 74% vastanneista koki lapsen koulumatkan turvalliseksi
- 1,7 % vastanneista oli täysin eri mieltä siitä, että lapsen koulumatka on turvallinen

Matkustaminen kouluauton kyydissä on turvallista - Att åka med skolskjutsen är tryggt

116 vastausta



KOULUMATKOJEN TURVALLISUUS JA LAATU

Koulumatkojen turvallisuus ja laatu osiossa kartoitettiin huoltajien kokemuksia liikennöitsijöiden toiminnasta ja kalustosta

1. Liikennöitsijä huolehtii lasten turvallisuudesta koulukuljetuksissa
2. Kuljettajat ovat luotettavia ja ystävällisiä
3. Kuljettajat ajavat turvallisesti ja noudattavat liikennesääntöjä
4. Autot ovat siistejä ja kunnoltaan koulukuljetukseen sopivia



Liikennöitsijä huolehtii lasten turvallisuudesta koulukuljetuksissa?

Kyselyyn vastanneista 53% koki liikennöitsijöiden huolehtivan lasten turvallisuudesta kuljetusten aikaan, 38 % vastanneista ei osannut sanoa

Kuljettajat ovat luotettavia ja ystävällisiä?

Kyselyyn vastanneista 67 % koki kuljettajien olevan luotettavia ja ystävällisiä, eri mieltä oli 11 %

Täysin eri mieltä	3	2,6%
Jokseenkin eri mieltä	8	6,9%
En osaa sanoa/ei koske lastani	44	37,9%
Jokseenkin samaa mieltä	32	27,6%
Täysin samaa mieltä	29	25%

Täysin eri mieltä	3	2,6%
Jokseenkin eri mieltä	10	8,6%
En osaa sanoa/ei koske lastani	28	24,1%
Jokseenkin samaa mieltä	45	38,8%
Täysin samaa mieltä	30	25,9%

Kuljettajat ajavat turvallisesti ja noudattavat liikennesääntöjä?

63% vastanneista koki kuljettajien ajavan turvallisesti ja noudattavan liikennesääntöjä
Täysin eri mieltä asiasta oli 3,4% vastanneista

Täysin eri mieltä	4	3,4%
Jokseenkin eri mieltä	10	8,6%
En osaa sanoa/ei koske lastani	29	25%
Jokseenkin samaa mieltä	49	42,2%
Täysin samaa mieltä	24	20,7%

Autot ovat siistejä ja kunnoltaan koulukuljetukseen sopivia?

n. 80% vastaajista koki autojen olevan siistejä ja kunnoltaan sopivia koulukuljetukseen

Täysin eri mieltä	1	0,9%
Jokseenkin eri mieltä	4	3,4%
En osaa sanoa/ei koske lastani	19	16,4%
Jokseenkin samaa mieltä	56	48,3%
Täysin samaa mieltä	36	31%

Kuljettajiin liittyvissä kysymyksissä esiintyi vastauksia "en osaa sanoa/ei koske lastani" n. 25 % vastauksista. Huoltajien lapset ovat todennäköisesti HSL:n linja-autokuljetuksessa, jolloin esim. liikennöitsijän huolehtimisesta kuljetuksen aikana on hieman vaikea arvioida



KOULUKULJETUKSEN HAKEMINEN

Koulukuljetuksen hakeminen osiossa kartoitettiin

- onko huoltajat tietoisia, milloin koulukuljetusta tulee hakea?
- hakemuksen täyttäminen oli helpompaa kuin edellisenä lukuvuonna?
- koulukuljetushakemus ja ohjeet olivat helposti löydettävissä/saatavilla?
- Miten/mistä olet saanut tiedon, milloin koulukuljetusta tulee hakea?

Olen tietoinen, milloin koulukuljetusta tulee hakea?



Täysin eri mieltä oli 6,9% vastaajista

Eri mieltä oli 21,6 % vastaajista

Ei osannut sanoa/ei koske lastani 16,4%

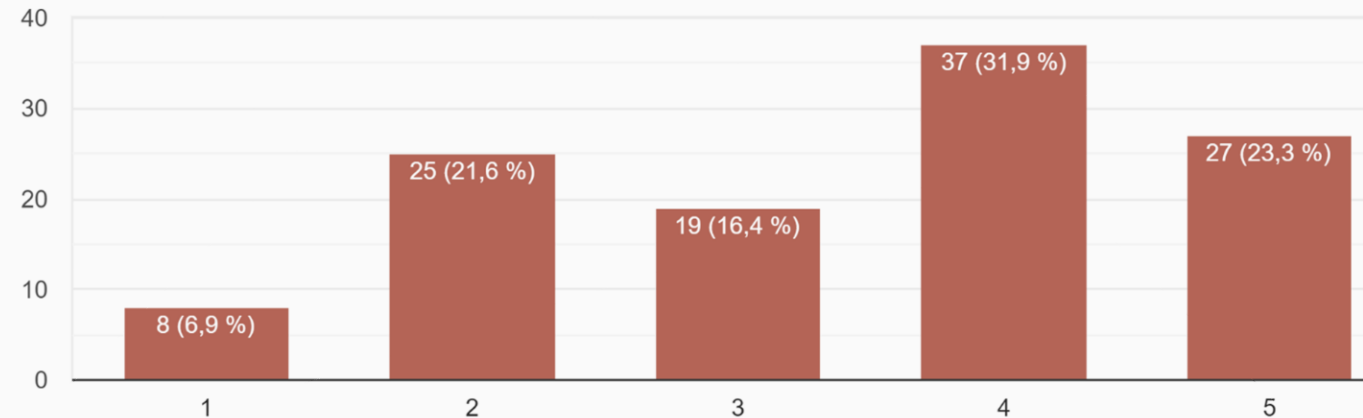
Jokseenkin samaa mieltä 31,9%

Täysin samaa mieltä 23,3%

55 % huoltajista oli tietoisia, milloin koulukuljetusta tulee hakea – 29 % vastanneista ei tiennyt

Olen tietoinen, milloin koulukuljetusta tulee hakea - Jag är medveten om när jag ska anhölla om skolskjuts

116 vastausta

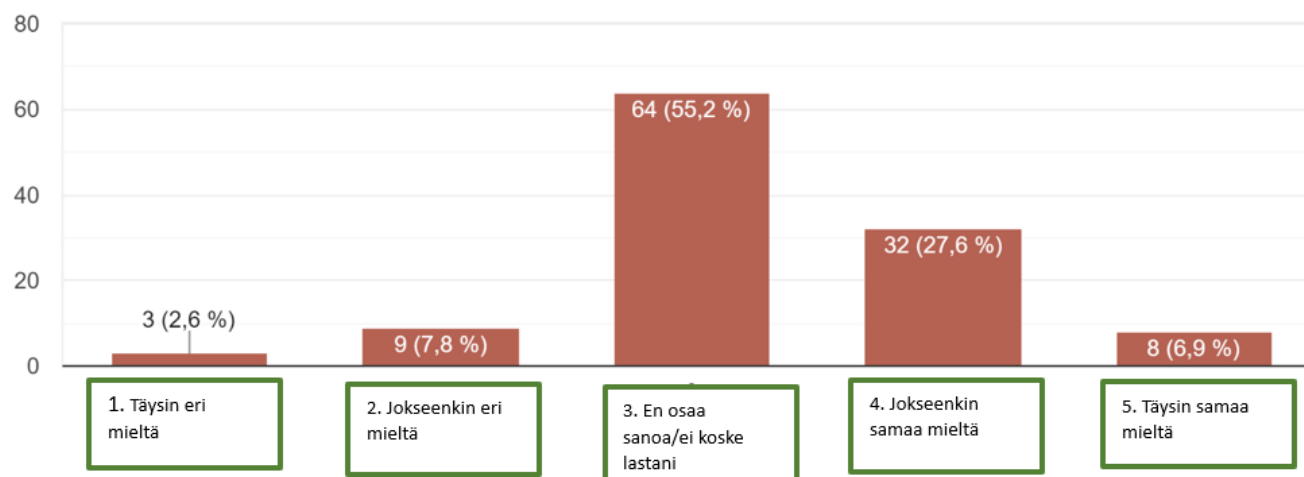


Hakemuksen täyttäminen oli helpompaa kuin edellisenä lukuvuotena?

Hakemuksen täyttämisen koki 35 % vastanneista helpommaksi kuin edellisenä vuotena – täysin eri mieltä oli 2,6 % vastanneista

Hakemuksen täyttäminen oli helpompaa kuin edellisenä lukuvuonna/aiemmin - Det var lättare att fylla i ansökan än föregående läsår/tidigare

116 vastausta



Hakemuksen täyttäminen oli helpompaa kuin edellisenä lukuvuotena, 55,2 % vastanneista ei osannut sanoa/ei koske lastani → Kehityskohde!

Koulukuljetushakemus ja ohjeet täyttämiseen olivat helposti löydettävissä/saatavilla n= 116

Hakemus ja ohjeet täyttämiseen olivat helposti saatavilla

- n. 36 % vastanneista oli samaa mieltä
- 29 % oli eri mieltä

Täysin eri mieltä	10	8,6%
Jokseenkin eri mieltä	24	20,7%
En osaa sanoa/Ei koske lastani	41	35,3%
Jokseenkin samaa mieltä	31	26,7%
Täysin samaa mieltä	10	8,6%

Koulukuljetushakemus ja ohjeet täyttämiseen olivat helposti löydettävissä -> 35 % vastanneista ei osannut sanoa/ei koske lastani → Kehityskohde!

Miten/mistä olet saanut tiedon, milloin koulukuljetusta tulee hakea?

→ 70 % huoltajista on saanut tiedon Wilman kautta

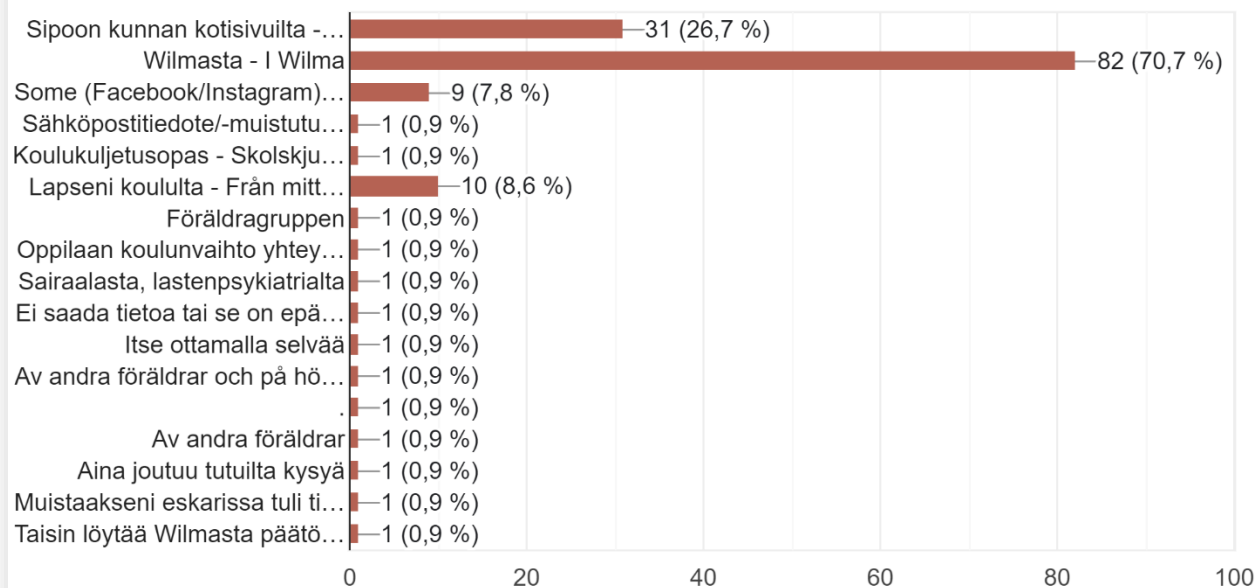
→ 26 % huoltajista on saanut tiedon Sipoon kunnan kotisivujen kautta

→ 8 % huoltajista on saanut tiedon lapsensa koululta

→ 7 % huoltajista on saanut tiedon Somen kautta

Miten/mistä olet saanut tiedon, milloin koulukuljetusta tulee hakea? - Hur/var har du fått information om när du ska ansöka om skolskjuts?

116 vastausta





KOULUKULJETUKSEN JÄRJESTÄMISEN TOIMINTA

Tässä osiossa huoltajilta kysyttiin:

- Koulukuljetuspalveluiden toiminnan kehittyminen Syksyn 2022 jälkeen
- Tyytyväisyys Sipoon kunnan koulukuljetuspalveluihin kokonaisuutena

Koulukuljetuspalvelut ovat syksyn 2022 jälkeen mielestäni

Hieman alle puolet vastanneista, 48 % koki koulutuspalvelujen pysyneen ennallaan syksyn 2022 jälkeen

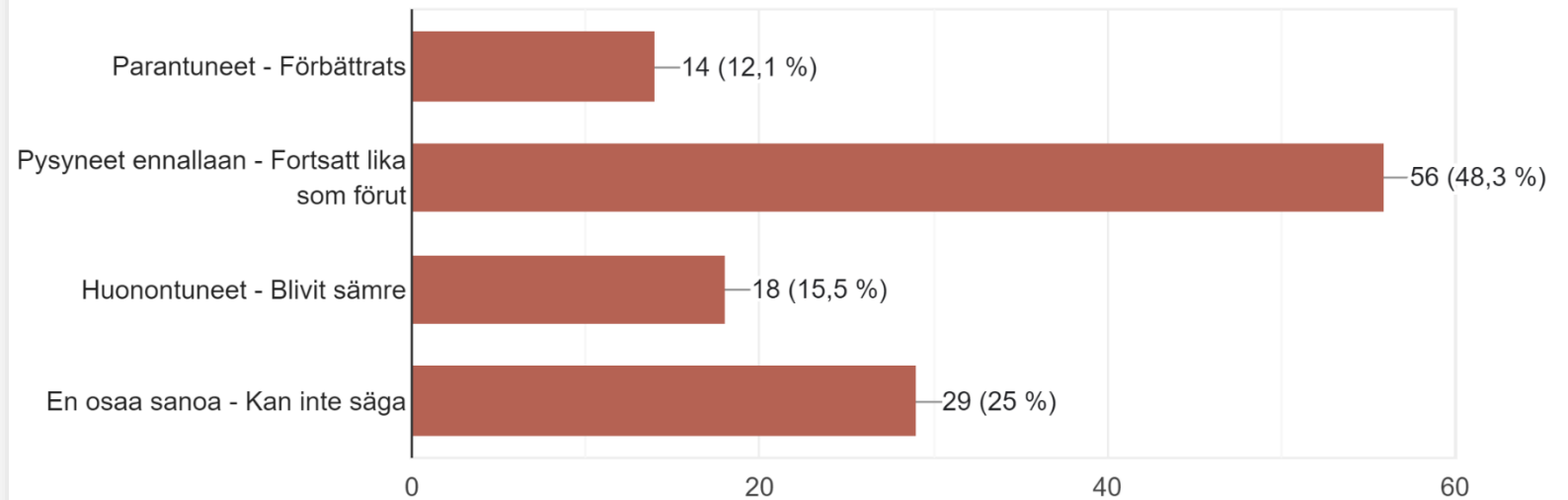
12 % vastanneista koki koulukuljetuspalveluiden parantuneen syksyn 2022 jälkeen

15 % vastanneista koki koulukuljetuspalveluiden huonontuneen syksyn 2022 jälkeen

25 % vastanneista ei osannut sanoa, ovatko koulukuljetuspalvelut parantuneet syksyn 2022 jälkeen

4. Koulukuljetuspalvelut ovat syksyn 2022 jälkeen mielestäni - Efter hösten 2022 har skolskjutstjänsterna enligt mig

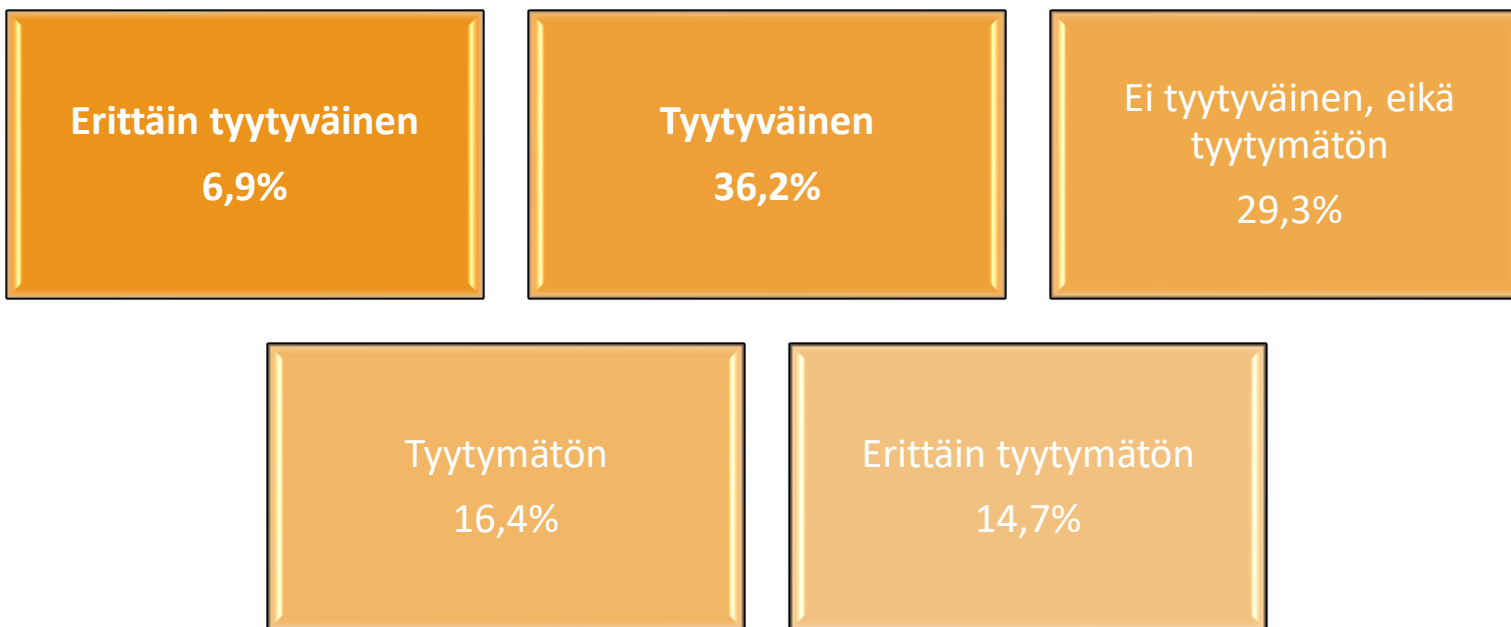
116 vastausta



Tyytyväisyys Sipoon kunnan koulukuljetuspalveluihin kokonaisuutena



- Erittäin tyytyväinen/tyytyväinen 43% vastanneista
- Ei tyytyväinen, eikä tyytymätön 29,3% vastanneista
- Tyytymätön/Erittäin tyytymätön 31% vastanneista





HUOLTAJIEN KOMMENTIT JA KEHITYSEHDOTUKSET

Avoin vastaus Osio

HUOLTAJIEN KOMMENTIT JA KEHITYSEHDOTUKSET



- Kyselyn viimeisessä osiossa huoltajilla oli mahdollisuus esittää kommentteja ja kehitysehdotuksia koulukuljetuksiin
- Kommentteja ja kehitysehdotuksia esitettiin seuraaville osa-alueille:
 - Taksikuljetukset ja Apin toiminta (15 kommenttia)
 - HSL:n linja-autovuorot (44 kommenttia)
 - Koulukuljetusten hakeminen ja päätöksenteko (13 kommenttia)
 - Kuljettajat (4 kommenttia)
 - Wilma (4 kommenttia)
 - Vaaralliset koulutiet (4 kommenttia)

HSL:n linja-autovuoroihin liittyviä kommentteja ja kehitysehdotuksia tuli selkeästi eniten

POIMINTOJA HUOLTAJIEN KOMMENTEISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA / TAKSIKULJETUKSET JA HSL

Taksikuljetukset



- 🍷 "Uusi Appi on erittäin hyvä parannus! (Useampia kommentteja)"
- 🍷 "Erytyislapsen kohdalla 700 metrin matka liian pitkä taksikuljetusten haku- ja noutopaikkaan. Me vanhemmat joudumme joustamaan töissämme, että saamme lapsen saatettua taksille."
- 🍷 "-Tiedot koulukyydeistä vaihtuvat kokoajan, takseille joudutaan soittamaan saadaksemme tietoa koulukyydeistä. Olen todella pettynyt kunnan järjestämään koulukyytiin"
- 🍷 "Paljon parannuksia on jo tapahtunut syksyn aikana. Mutta edelleen on minusta haaste, etten tiedä mihin aikaan taksi lähtee kotiin koululta ja mistä"
- 🍷 "Kuljetus on toiminut alkukangertelujen jälkeen loistavasti ja meillä aina melkein sama kuski! Aikataulut toimivat nyt ja ovat sopivat. Kun annoin palautetta kunnalle, se otettiin hyvin vastaan. Kiitos! "
- 🍷 "Jos lapsi tulee ensimmäisen kerran taksikyydin piiriin, olisi hyvä, jos joku soittaisi ja kertoisi miten kyyti käytännössä toimii. Appi on myös hyvä!"
- 🍷 "Tänä kautena taksin hakuajat etenkin aamuisin on hyvät koulun alkuun nähden"
- 🍷 "Taksin odotusaika voisi olla muutaman minuutin"
- 🍷 Ja se ettei koulu pysty muuttamaan kuljetusta esim. retki- tai muina erityisinä päivinä on todella huono ratkaisu.

HSL:n toimintaan liittyvät kommentit ja kehitysehdotukset (Yht. 44 kommenttia)



Linja-autovuorot
(17 kommenttia)

- Immersbysta Söderkullaan huonot yhteydet
- Lisää busseja syrjäisemmillekin alueille
 - Lisää pysähdyksiä Boxiin

Lukujärjestykset ja aikataulut
(12 kommenttia)

- Koulun päättyessä bussia joutuu odottamaan yli 1h
- Lukujärjestykset tulisi suunnitella vastaamaan koulujen lukujärjestyksiä (10 kommenttia)

Pysäkit (5 kommenttia)

- Bussipysäkit voisivat olla merkattuja ja valaistuja
- Mm. Immersbyn pysäkit olemattomat, ei sääsuojaa, kuin 80 -luvulta

Bussit liian täynnä (5 kommenttia)

- Bussit välillä turvattoman täynnä

Turvallisuus
(4 kommenttia)

- Molemmat lapset kyydissä koulubussin kaatuessa viime talvena

POIMINTOJA HUOLTAJIEN KOMMENTEISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA / KOULUKULJETUKSEEN HAKEMINEN JA PÄÄTÖKSET

Koulukuljetusten hakemiseen liittyvät kommentit ja kehitysehdotukset (5 kommenttia)



- 👤 ”Huonosti hoidettu hakuprosessi ja muuttuvat ehdot jatkuvasti. Aina joutuu taistelemaan itsestään selvistä asioista”
- 👤 ”En tajua miksi pitää joka vuosi hakea erikseen tämä kyyti. Tietenkin jos esim. osoite on muuttunut tms. Mutta kun ei mikään muutu ja lapsi jatkaa samassa koulussa niin en kyllä tajua tätä. Ja sitten ilmoitus kyydin hakemisesta tulee joskus puoli vuotta aikaisemmin kun sitä tarvitaan. Eihän sitä sitten enään muista kesän jälkeen”
- 👤 ”ihan joka syksy odotellaan kuljetus aikataulua viimeiseen asti, vika ei ole kuljetuksen päässä vaan kunnan päässä! Mikäli kuljetuksista on kysyttävää kunnalta ei ketään saa kiinni! Kuljetuksen hakeminen uudestaan eskari, eka, nelonen ja yläaste, järjetöntä kun koulumatka pysyy koko ajan samana ja bussipysäkki joka vuosi yhtä kaukana!”
- 👤 ”Tiedottaminen koulukuljetusten hakuajasta on hoidettu erittäin huonosti tuleville 7. luokkalaisille. Tieto hakemisesta tuli vanhempainkokouksessa toukokuussa, kun kunnan määräaika oli huhtikuun alussa. Uutena vanhempana nämä tiedot olisi koottava ja lähetettävä vanhemmille osana siirtoprosessia yläkouluun. Vaihtoehtoisesti lukion verkkosivuille voisi laittaa linkin, josta vanhemmat löytäisivät sen. Etsin kaikki tiedot kyseiseltä sivulta enkä löytänyt mitään”
- 👤 ”Koulukuljetus toimii. Haku ja koulukuljetuskoordinointi on erittäin huonoa”





Päätöksentekoon liittyvät kommentit ja kehitysehdotukset (7 kommenttia)



- § "Jos lapsen päätös koulutaksimatka muuttuu aiemmista lukuvuosista, ei ole itsestään selvää, että tieto on tavoittanut, tarvitaan selkeämpää ja varhaisempaa tietoa ennen koulun alkua! /erittäin huono, että päätöksiä ei selitetä/ erittäin huono, koska ainoa yhteydenotto alussa oli vain sovelluksen kautta, joka joskus jumittuu"
- § "Ei tasavertaisia päätöksiä lapsilla koulukuljetus päätöksissä."
- § "Olemme olleet tyytyväisiä, harmi vain, kun emme ole oikeutettuja kuljetukseen kolmannen luokan jälkeen. Toki ymmärrän perusteet, mutta voisi olla hyvä, jos talvikuukausina saisi osittain kulkea bussilla kunnan tukemana"
- § "Vaikea ennakoida, miten seuraavat kolme lasta saavat koulukyydit, vaikka nyt esikoulussa olevan esikoisen kohdalla asiat ovat järjestyneet hyvin. Toivon johdonmukaista linjaa eli jos esikoiselle myönnettiin taksikyyti, myös nuoremmat sisarukset saisivat saman kyydin kodin olosuhteiden pysyessä samoina"
- § "1lk kuljetus oikeus saisi alkaa viikkoa aiemmin, että kerkiää harjoittelemaan matkaa."
- § "Miksi päätöstä ei voi tehdä valmiiksi pidemmäksi aikaa? Jos lapsi ei muuta eikä koulu muutu on turhaa resurssien haaskausta hakea kuljetusta joka vuosi uudestaan. Kunnan puolelta ketään ei saa kiinni ja bussilippua hakiessa (kun koulu alkaa seuraavana päivänä) ei ole tietoa onko päätöstä ja millainen se on"
- § "Kiitos että pienet saavat kyydin kolmannelle saakka kunnan tukemana"





POIMINTOJA HUOLTAJIEN KOMMENTEISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA / MUUT KOMMENTIT

▪ Vaarallinen koulutie (4 kommenttia)

- ”Lapsen tulisi mennä Öljytieltä/ Keravan tieltä bussiin, ylittää 80 km/h rajoituksineen tie ilman suojatietä (harva autoilija ajaa edes nopeusrajoitusten mukaan). Lapsista ei ole varoittavaa liikennemerkkiä, ei katuvaloja tai pysäkeillä valoja. Tämän lisäksi tien vaarana on jatkuvalla syötöllä lisääntynyt raskasliikenne”
- ”Yläkoululaiset eivät enää saa aamulla taksikyttä Lillängintieltä. Joutuvat ylittämään öljytien pimeässä talvella ja odottamaan bussia pimeässä tienlaidassa. Tiellä 80 nopeusrajoitus. Lisäksi ainoa bussi 788 kulkee niin, että tulee pitkiä odotusaikoja koululla ja tarpeettoman aikaisia heräyksiä”
- ”Öljytien risteys tulisi luokitella vaaralliseksi kaikenikäisille oppilaille”

▪ Wilma (4 kommenttia)

- ”Wilman toimivuus on todella heikko”
- ”Wilma-lomake on monimutkainen, linkit ovat vanhoja”

▪ Kuljettajat (4 kommenttia)

- ”Kaikki on toiminut hyvin ja kuljettaja on ollut todella aktiivinen ja ystävällinen”
- ”Koulutaksin kuljettaja kuulemma kiroilee paljon puhelimesta, kun lapset kyydissä”



KEHITYSKOHTTEET

Tehdyt ja tulevat kehityskohteet



KEHITYSKOHTEET LV. 2022-2023 & 2023-2024

Tehdyt kehitystoimenpiteet

- Primukseen kuljetusasiat välilehdelle merkitty oppilaiden kuljetustietoja tarkemmin ja yksityiskohtaisemmin, mm. kaikkien taksikuljetuksessa olevien oppilaiden kohdalla
- Koulukuljetuspäätösten päättymispäivämäärät tarkastettu n. 250 oppilaan kohdalta -> huoltajien on mahdollista tarkastaa päätöksen päättymispäivämäärä Wilman kautta
- Koulukuljetusopas julkaistiin xx.xx.2023
- Sipoon kunnan kotisivuille koulukuljetusten osioon uusittu tekstit sekä myöntämisperusteet
- Koulukyydit –ohjelma otettiin käyttöön syksyllä 2023, taksikuljetuksessa olevien oppilaiden reittisuunnittelusta, ajolistoista ja liikennöitsijöiden laskutuksesta ajankohtaista tietoa
 - Huoltajien mahdollista nähdä kuljetusaikataulut Apin kautta
- Toukokuussa 2023 aloitettiin kategorisoimaan kuljetusmuoto koulukuljetushakemuksiin (HSL, TAKSI TAI HSL JA TAKSI) ennen päätöksentekoa
- Oppilaiden koulukuljetushakemusten käsittely nopeutui huomattavasti kategorisoinnin vuoksi
- Primukseen luotiin valmiit haut Hakemukset ja Päätökset –rekisteriin kouluittain tulevista käsiteltävistä hakemuksista -> hakemusten käsittely selkeytyi
- Tiedottamista lisättiin – lähetettiin sähköpostimuistutus huoltajille, jotka eivät olleet vielä hakeneet kuljetusta
- HSL:n linja-autoaikataulut tulostettiin PDF –muotoon oppilaiden lukujärjestysten mukaisesti ennen kesäaikatauluihin siirtymistä – mahdollisuus päästä linja-autolla kouluun oli tarkastettavissa päätöstä tehdessä

Suunnitellut ja valmisteilla olevat kehitystoimenpiteet

- Tiedottamista kehitetään: valmistelussa opas tuleville koulutulokkaille ja uusille oppilaille sekä heidän huoltajilleen koulukuljetuksista
- Huoltajille lähetetään kevään 2024 aikana muistutus sähköpostitse koulukuljetuksen hakemisesta aikataulun mukaisesti (2-3 kertaa)
- Uusi ohje koulukuljetuksen hakemisesta sekä liitteiden toimittamisesta on tehty – julkaistaan kotisivuilla (linkki), kun käänös valmistuu
- Valmisteilla uusi ohje huoltajille, miten koulukuljetuspäätöksen tiedot voi tarkastaa Wilman kautta – julkaistaan kotisivuilla (linkki)
- Syöttökuljetuksista luovutaan
- Asiakaspalvelua kuljetusasioihin liittyen on tehostettu huoltajaystävällisemmäksi – huoltajiin kontakti nopeammalla aikataululla puhelimitse ja sähköpostitse
- Koulukuljetusten haku-aikaa on aikaistettu – hakemusten kategorisointi voidaan aloittaa hyvissä ajoin kevätlukukaudella 2024
- Tulevan syyslukukauden alkuun suunniteltu asiakaspalvelun laajentamista; puhelintunnin aikaa laajennetaan ja useampi henkilö vastaa puheluihin
- Koulukuljetuskyselyn perusteella tehdään kehitystoimenpiteitä
- HSL Kehitystyö on aloitettu linja-autovuorojen ja lukujärjestysten yhteensovittamiseksi – tässä yhteydessä Primukseen merkitään kuljetusasiat välilehdelle oppilaittain ja koulupäivittäin HSL:N linja-autovuorojen päälinjat ja vuoronumerot
- Kotipysäkki –tiedot täydennetään HSL oppilaille ja tarkastetaan matka kotipysäkille
- Vaarallisten kouluteiden luokituksia aloitettu merkitsemään kuljetusoppilaille

Paljon kehitystä on jo tehty kevään ja syksyn 2023 aikana. Tulevia kehitysehdotuksia on suunniteltu ja valmisteilla

KOULUKULJETUSKYSELY – TAVOITTEEN MITTARI

Vastausprosentti kyselylle on vähintään 25%

- Huoltajat 12,6%
- Kuljettajat 27%
- Koulun henkilöstö 59%

Neutraali/positiivinen palaute vähintään puolet vastanneista

Kyselyn osa-alue	Neutraali palaute	Positiivinen palaute
Huoltajat	24,4%	53,4%
Kuljettajat	12,6%	71%
Koulun henkilöstö	16,7%	65,4%

