



Suunnitelma työvoimapalveluiden järjestämisestä Kerava-Sipoon työllisyysalueella

13.10.2023

Martti Poteri, Ippa Hertzberg, Tua Heimonen, Olli Hokkanen
(Keravan kaupunki), Henna Piilo (Sipoon kunta), Mikko
Kesä ja Pekka Ylikojola (Mikko Kesä Oy)

ERVO KERAVA KERVO KERAVA KERVA

Sisältö

- 1. Tavoitteet**
 - 2. Palveluiden järjestäminen**
 - A. Järjestämisvastuu
 - B. Työssäkäynti ja työvoima
 - C. Rahoitusperiaatteet
 - D. Asiakkaat
 - E. Palvelutarpeet ja palveluiden määrän ja laadun määrittely
 - 3. Suunnitelma palveluiden tuottamiseksi ja organisoimiseksi**
 - A. Työllisyys- ja maahanmuuttajapalveluiden organisointi sekä henkilöstöresurssit
 - B. Asiakaspalvelut ja henkilöstöresurssien kohdentuminen
 - C. Alustavat tehtävänkuvat
 - D. Palveluiden tuottamisen ja kohdentamisen ratkaisut
 - E. Palvelupisteet ja palvelukanavat
 - F. Kustannusarviot
 - 4. Yhteistyötahot ja –muodot**
 - 5. Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen**
 - 6. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin**
- Tämän suunnitelman liite:**
- a) Jatkovalmistelun tiekartta

1. Keravan ja Sipoon TE-palveluiden tavoitteet

TE-palveluiden valmistelua ohjaavina päätavoitteina Keravalla ja Sipoossa ovat **työllisyyden ja kohtaannon parantaminen, työttömyyden vähentäminen sekä monialaiset kaupunkivetoiset lähipalvelut keravalaisille ja sipoolaisille työnantajille ja työnhakijoille**. Asetetut tavoitteet perustuvat Keravan kaupunkistrategiaan (2021-2025), työllisyysohjelmaan (2022-2025) ja elinkeino-ohjelmaan (2023-2025).

Keravan kaupunkistrategiassa yhtenä tavoitteena on, että Kerava on Uudenmaan yrittäjäystävällisin kunta ja että yhdessä yritysten kanssa kehitetään uusia ratkaisuja työttömyyden torjuntaan. Lisäksi ohjelmaan on kirjattu: ”Yritykset ja elinkeinot ovat kaupungin dynamoita, jotka luovat uutta sekä tuovat kaupunkiin elämää ja työpaikkoja. Pyrimme löytämään keinoja tuoda yritykset, osaajat ja erilaiset koulutuspolut entistä paremmin yhteen.”

Sipoon kuntastrategiassa visiona on yrittäjyyden suuri painoarvo kunnan kehittämisessä. Sipoon kuntastrategiaan on määritelty yhdeksi painopisteeksi elinvoiman kehittäminen. Ohjelmaan on kirjattu: ”Työllisyyspalvelut pystytään rakentamaan seudullisesti paremmin toimiviksi, joko valtion uudistuksen kautta tai seudullisen yhteistyön kautta. Myös yhteydet yrityselämään saadaan tiiviimmiksi.”

Keravan kaupungin työllisyysohjelmalla tuetaan kuntakokeilun toteuttamista, varaudutaan hyvinvointialueuudistukseen sekä mahdollistetaan TE24-uudistuksen valmistelu. Ohjelman asiakastavoitteina ovat nuorisotyöttömyyden, pitkäaikaistyöttömyyden ja ulkomaalaisten työttömyyden vähentäminen.

Keravan elinkeino-ohjelmaan on asetettu useita tulevia TE-palveluita tukevia tavoitteita ja toimenpiteitä, kuten:

- Osaavaa työvoimaa on tarjolla paikallisille yrityksille sekä kaupungin elintarvikeklusterille,
- Kaupungin, yritysten ja oppilaitosten välillä tehdään jatkuvaa vuoropuhelua osaamistarpeen ennakointiseksi ja käyttämiseksi,
- Järjestetään täsmärekrutointitoimia ja muita matalan kynnyksen rekrytointitoimia yrityksille,
- Varmistetaan, että työllisyysalueen ja yhteistyökumppaneiden prosessit ja toimintatavat ovat toimivia ulkomaalaisten yrittäjyyden ja työllistymisen tukemiseksi.

Myös **Sipoon elinkeino-ohjelmassa** tavoitteeksi on kirjattu yrittäjäystävällisyys seuraavilla tavoilla:

- Yrittäjän on helppo tulla Sipooseen ja toimia täällä
- Sipoon elinkeinoelämä vahvistuu ja yksityiset palvelut lisääntyvät
- Sipoon työpaikkaomavaraisuus lisääntyy 70 %:iin.

Keravan ja Sipoon tulevilla TE-palveluilla on vahva strategiapohja, johon päätöksentekijät ovat sitoutuneet. Keravan kaupunkistrategia, työllisyysohjelma ja elinkeino-ohjelma sekä Sipoon kuntastrategia tulevat kaikki päivitettäväksi TE-palveluiden käynnistymisen jälkeen 1.1.2025. Sipoon elinkeino-ohjelma päivittyy vuoden 2023 aikana. Tämä mahdollistaa sen, että TE-palveluiden painotuksia myös näihin edelleen vahvistetaan.



2. Palveluiden järjestäminen

- A. Työvoimapalveluiden järjestäminen
- B. Päätöksenteon organisointi ja toimintavalta
- C. Rahoitusperiaatteet
- D. Asiakkaat
- E. Palvelutarpeet ja palveluiden määrän ja laadun määrittely

Tässä aluvussa kuvataan sitä miten TE-palveluiden järjestämisvastuuta toteutetaan Keravalla ja Sipoossa TE-lain sekä Kuntalain (410/2015) 8§ mukaisesti.

Tässä luvussa kohdassa rahoitusperiaatteet vastataan järjestämissuunnitelman kohdan 1 vaatimukseen **riittävästä taloudellisista resursseista** lakisääteisten TE-palveluiden toteuttamiseksi.

2.A. Työvoimapalveluiden järjestäminen

Järjestämiskriteerit

Keravan kaupungin ja Sipoon kunnan yhteenlaskettu työvoimamäärä oli vuonna 2021 yhteensä 30 563. Työssäkäynnin näkökulmasta työllisyysalueelta pendelöidään ja sinne pendelöidään monesta eri kunnasta Uudeltamaalta ja muista maakunnista. (tätä on avattu seuraavalla sivulla). Palvelujen ja yhteistyömallien suunnittelussa, kehittämisessä ja toimeenpanossa huomioidaan alueen vahva kaksikielisyys sekä työvoiman liikkuvuus moneen suuntaan.

TE-palveluiden järjestäminen

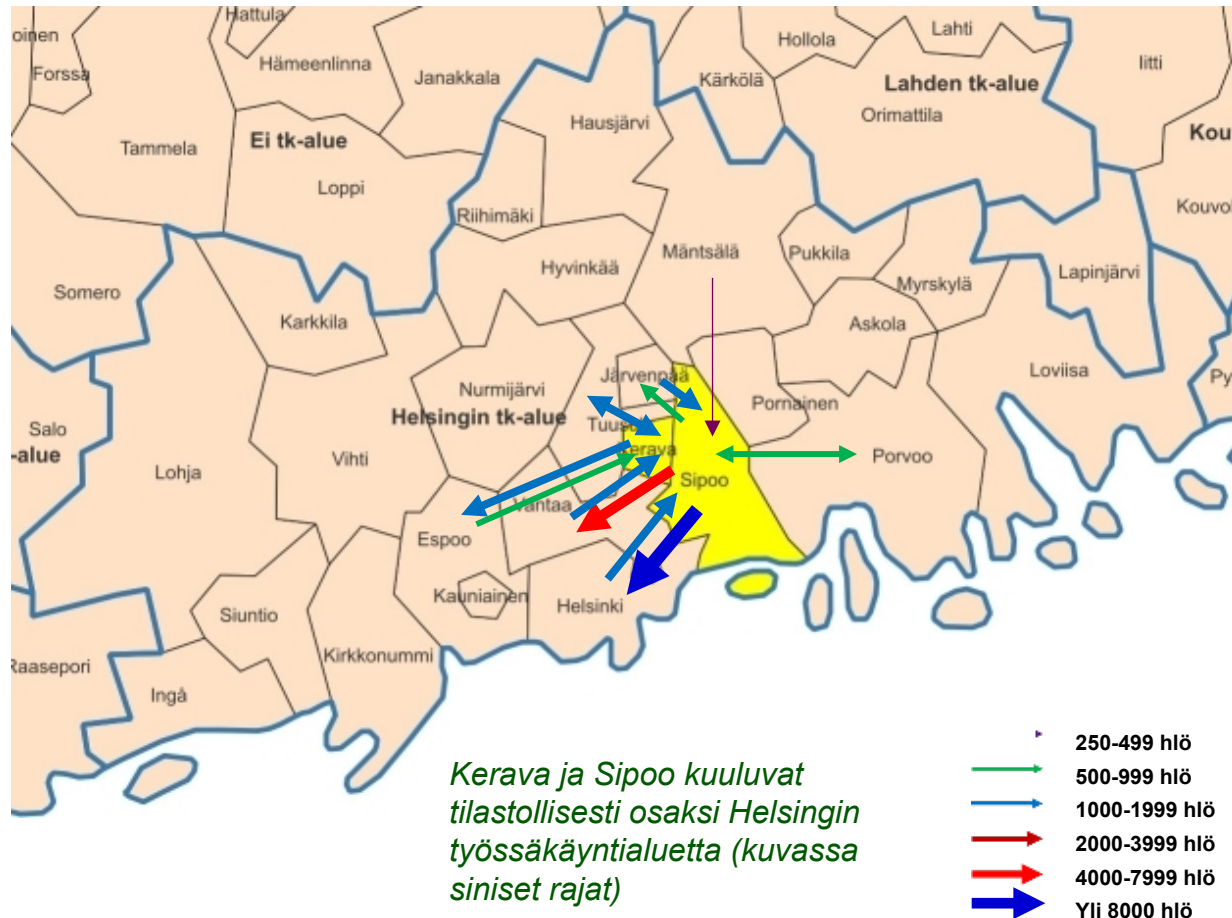
TE-palveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeisiin. TE-palveluiden järjestämisessä noudatetaan lakia julkisten työvoimapalveluiden järjestämisestä.

Järjestämisvastuu

Keravan kaupunki toimii vastuukuntana Keravan ja Sipoon TE-palvelujen järjestäjänä ja vastaa siten asiakkaille järjestettävien TE-palvelujen ja muiden toimenpiteiden:

- yhdenvertaisesta saatavuudesta;
- tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä;
- tuottamistavasta;
- tuottamisen valvonnasta;
- viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä.

2.A. Työssäkäynti (2019) ja työvoima (2021)



	Alue yhteensä
Työpaikkaomavaraisuus	69,7 %
Omalla alueella työssä käyvät	9 222 (48 % työpaikoista)
Muualta alueen työpaikoissa käyvät	9 870 (52 % työpaikoista)
Muissa kunnissa työssäkäyvät	18 186
Pendelöintiaste	66 %

Pendelöinti	Sisään	Ulos		Työvoima
Helsinki	1 947	8 224	Kerava	18 875
Vantaa	1 908	4 724	Sipoo	11 691
Keski-Uusimaa	3 310	2 531	Alue yht.	30 566
Muu Uusimaa	1 764	2 077		
Muu maa	941	630		

2.B. Päätöksenteon organisointi ja toimivalta

Työllisyysalueen lakisääteisten TE-palveluiden järjestämisestä vastaa kuntien yhteisenä toimielimenä Keravan kaupungin työllisyysasioista päättävä elin, joka tällä hetkellä on kaupunginhallituksen henkilöstö- ja työllisyysjaosto. Sipoon kunta osallistuu työllisyysalueen palveluja koskevaan päätöksentekoon tässä toimielimessä. Päätöksenteon organisoinnista sekä jäsenten nimeämisestä sovitaan tarkemmin kuntien välisellä sopimuksella.

Keravan kaupungin hallintosäännön perusteella työllisyysasioista päättää kaupunginhallitus. Kaupunginhallituksen henkilöstö- ja työllisyysjaosto vastaa kaupungin henkilöstöasioista ja työllisyysasioista sekä valmistelee kaupunginhallitukselle niitä koskevat toimenpiteet. Henkilöstö- ja työllisyysjaosto päättää muun muassa virkojen perustamisesta ja lakkauttamisesta sekä Keravan kaupungin työllisyysohjelmasta. Henkilöstö- ja työllisyysjaoston esittelijöinä toimivat henkilöstöjohtaja (henkilöstöasiat) ja työllisyysjohtaja (työllisyysasiat). Pöytäkirjanpitäjänä toimii kaupunginjohtajan sihteeri. Tarkemmin henkilöstö- ja työllisyysjaoston tehtävistä on määrätty Keravan hallintosäännön 14 §:ssä.

2.C. Taloudelliset voimavarat ja periaatteet

Lakisääteiset TE-palvelut

- Keravan ja Sipoo ovat asettaneet työllisyysaluevalmistelussa lähtökohdaksi, että työllisyyspalveluihin kohdennettava rahoitus lakisääteisille palveluille on riittävä ja se vastaisi kuntien asiakatarpeita. Kuntien asiakatarpeissa ja –rakenteissa on tunnistettuja eroja, jotka otettaisiin huomioon myös talouden suunnittelussa. Nämä erot on huomioitu myös työllisyysalueelle sovitussa kustannusjakomallissa. Talousarvio laaditaan vuoden 2024 aikana vastuukunnan talousprosessien mukaisesti. Kuntien yhteisellä toimielimellä on määritelty palveluihin ja talousarviovalmisteluun liittyvä tehtävä ja talousarviovalmistelu olisi yhteistyössä tehtävää. Budjetoinnin lähtökohdaksi on toiminnan käynnistyessä suunniteltu kuntien laskennallista valtionosuuslisäystä. Järjestämissuunnitelman pohjana on hyödynnetty julkisen talouden suunnitelman 2024-2027 sekä VM:n kevään 2023 kuntatalousohjelman arvioita siirtyvien tehtävien ja rahoituksen määrästä. Myös valtioneuvoston hallitusohjelmaan perustuvat talousvaikutteiset päätökset huomioitaisiin budjetoinnissa.
- Työllisyysalueen tavoitteena on, että lakisääteiset TE-palvelut järjestetään **laadukkaasti, vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti**. Kustannustehokkuutta parannetaan hyödyntämällä laajasti kaupunkikonsernin mahdollisuuksia, kuten taloushallintoa, maksatustoimea, henkilöstö- ja tietohallintoa, hankintoja sekä muuta yleishallintoa. Työllisyysalueen kokonaisresursointi ja asiakaspalveluiden ennakoitu volyyymi mahdollistavat myös palveluiden skaala- ja tehokkuusedut. Näitä parannetaan edelleen tekemällä yhteistyötä muiden työvoimaviranomaisten (kuten Vantaa) kanssa erikseen määriteltävien keskitettyjen erityistehtävien osalta. Palvelusuunnittelun lähtökohtana on palveluiden laatu ja vaikuttavuus.
- **Äkilliseen työttömyyden kasvuun** (rakennemuutostilanteet) on huomioitu tässä suunnitelmassa myöhemmin. Toiminnan lähtökohtana on se, että toiminnan organisoituminen ja tuotantotavat pidetään joustavina, jotta ne mahdollistavat resurssien uudelleen allokoinnin ja kohdentamisen tarvittaessa.

Vastuu työttömyysturvakustannuksista

- Vastuu työttömyysturvakustannuksista säilyy molemmilla kunnilla erikseen. Kunnat varautuvat työttömyysturvakustannuksiin erillisenä budjettieränä siten, ettei se missään tilanteessa vaikuta työllisyysalueen lakisääteisten tehtävien rahoitukseen. Työttömyysturvakustannuksiin pyritään varautumaan tiedolla johtamisen ja ennakoitintyön kautta. Kannustinmallin ohjaamana asiakaspalveluprosesseja (ml. koto-prosessit) tiivistetään niin, että asiakkaiden työttömyysaika ja työttömyysturvakertymät lyhenisivät. Palveluiden työllisyysvaikutuksia kehitetään siten, että ne johtaisivat nopeaan työllistymiseen. Myös elinvoimaa vahvistavilla toimenpiteillä ja palveluilla nähdään iso vaikutus työttömyysturvakustannusten rakenteelliseen alentamiseen. Tietoisuuden lisääminen päätöksentekijöille työttömyysturvaan vaikuttavista mekanismeista ja talouden ja päätöksenteon ohjauskeinoista on oleellinen osa työttömyysturvakustannusten hallintaa.

Kuntien muut lakisääteiset ja yleiset työllisyystehtävät, elinkeinopalvelut sekä kototehtävät

- Kunnat vastaavat yhteisen työllisyysalueen lakisääteisten tehtävien rahoittamisen lisäksi itsenäisesti muista lakisääteisistä ja yleisistä työllisyys, elinkeino- ja kotouttamisen tehtävistä. On kuitenkin tarkoituksenmukaista, että kaikkien näiden välille syntyy yhtenäinen ja asiakkaille selkeä kokonaisuus molempien kuntien osalta. Kokonaisuutta on selkeytetty jo toiminnan organisoinnilla. Yhteistoimintasopimukseen on huomioitu yhteistoiminnan syventäminen tulevaisuudessa. Valmistelun aikana on tunnistettu tarpeelliseksi ja myös taloudellisesti perustelluksi, että yhteistoimintaa laajennettaisiin mm koto-tehtävillä.

2.D. Asiakkaat

Henkilöasiakkaat

- Julkisen työnvälityksen työnhakijoina olevat (ml. muutosturva) tai yrityksen perustamista suunnittelevat keravalaiset ja sipoolaiset asukkaat.
- Muiden työvoimaviranomaisten asiakkaat, jotka ovat valinneen Keravan ja Sipoon työllisyysalueen palveluidensa tarjoajaksi.
- Kaikki työnhakijat ja muiden työvoimaviranomaisten henkilöasiakkaat, joita välitetään keravalaisille tai sipoolaisille työnantajille.
- Työnhakua, työllistymistä tai muuta työperäistä muuttoa Keravalle tai Sipooseen suunnittelevat maassa- ja maahanmuuttajat.

Työnantaja- ja yritysasiakkaat

- Keravalla tai Sipoossa toimipaikkaansa tai sivutoimipaikkaansa pitävät työnantajat.
- Muiden työvoimaviranomaisten alueella toimivat työnantaja-asiakkaat, jotka ovat valinneet Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työvoimapalveluidensa tarjoajaksi
- Muut työnantajat, joille välitetään työvoimaa Keravan ja Sipoon asukkaista, mukaan lukien kansainvälinen työnvälitys.

Palveluiden järjestämissuunnitelman taustamateriaalina on tuotettu laaja tilastollinen analyysi asiakkaista. Tämä analyysi on tukenut tässä suunnitelmassa esitettyjä henkilöstön ja palveluiden määrän, laadun ja osaamisen sekä organisoinnin, tuottamisen ja kohdentamisen ratkaisuja. Seuraavalla sivulla kohdassa 2.E. on kuvattu, miten Keravan ja Sipoon työllisyysalue ylläpitää jatkossa TE-palveluiden järjestämiseen ja sekä järjestämisvastuuseen kuuluvaa tietoa elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeista ja muutosten ennakoinnista.

2.E. Palvelutarpeiden sekä palveluiden määrän ja laadun määrittelyn keinot

1. Asiakastarpeiden ennakointi ja analysointi (tilastollisena)

Olemassa olevan ennakoititiedon hyödyntäminen:

Työ- ja elinkeinoministeriön, Uudenmaan ELY-keskuksen, Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen ja Uudenmaan liiton ennakoititiedot:

- Työllisyyskatsaukset, ammattibarometrit, työvoimatiekartat
- Vuosittain ylläpidettävä TE-palvelu- ja toimintaympäristöanalyysi
- Valtakunnallisten tiedolla johtamisen työkalujen hyödyntäminen
- Jatkuvat asiakaskyselyt ja palvelutasomittaukset (työnantajille ja työnhakijoille)
- Palveluiden kustannusvaikutusten seuranta

Ohjaa:

- Keravan ja Sipoon TE-palveluiden toiminta- ja talousarviosuunnittelua
- Palvelusuunnitelman päivittämistä: palveluiden laajuuden ja kohdentuvuuden määrittelyä, palveluhankintojen (koulutukset ja valmennukset) suunnittelua, yhteistyömalleja (keskitetyt tehtävät) henkilöstöresurssien kohdentamista
- Palveluiden vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden kehittämistä

2. Asiakkaiden yksilöllisten palvelutarpeiden kartoituskeinot (palvelukosketus / asiakassuhde olemassa)

- Työnantajien ja yritysten tarpeet:
 - Yrityskäynnit (työvoimaviranomainen ja elinkeinotoimi)
 - Muut kontaktit (henkilökohtaiset)
 - Jatkuva vuoropuhelu elinkeinoelämän edustajien kanssa (mm. yritystilaisuudet)
- Työnhakijat ja alkavat yritykset:
 - Tarpeet kartoitetaan osana asiakastyötä ja työttömien lakisääteistä palveluprosessia
 - Työkaluina hyödynnetään asiakkaan tilanteeseen soveltuvia kartoitustyökaluja erityisesti hyödyntäen valtakunnallisesti osana TE -digiä saatavilla olevia kartoitustyökaluja
- Asiakkaiden tarpeista saadaan kartoitettua myös lakisääteisten prosessien ulkopuolella nk. matalan kynnyksen palvelupisteissä, joita Ohjaamopalvelu edustaa.

Ohjaa:

- Ohjaa julkisten työvoimapalveluiden tarjontaa asiakaskohtaisesti
- Työhaun ja työvoiman rekrytoinnin suunnittelua
- Asiakassuunnitelmien laatimista
- Palveluihin ohjaamista
- Hankintoja

3. Suunnitelma palveluiden tuottamiseksi ja organisoimiseksi

- A. Työllisyys- ja maahanmuuttajapalveluiden organisointi sekä henkilöstöresurssit
- B. Asiakaspalvelut ja henkilöstöresurssien kohdentuminen
- C. Alustavat tehtävänkuvat
- D. Palveluiden tuottamisen ja kohdentamisen ratkaisut
- E. Palvelupisteet ja palvelukanavat
- F. Kustannusarvio



A. Työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelujen organisointi ja henkilöstöresurssit

Sipoon työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelut
Työllisyyspäällikkö

Keravan työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelut
Työllisyys- ja maahanmuuttojohtaja

Maahanmuuttajapalvelut

1 maahanmuutto-koordinaattori

1 ohjaaja

Työllisyyspalvelut

2 työvalmentajaa

Keravan ja Sipoon työllisyysalueen palvelut
Asiakkuuspäällikkö (55 + 1 HTV)

Sipoon tiimi
1 palveluesihenkilö
(12 + 1 HTV)

Aikuisten (yli 30 v.) tiimi
2 palveluesihenkilöä
(26 + 2 HTV)

Nuorten (alle 30 v.) sekä koto-vieraskielisten tiimi
1 palveluesihenkilö
(13 + 1 HTV)

Keskittetyt palvelut

1 suunnittelija
+ 1,7 HTV mm. hankintoihin yms.
yhteistyömuotoihin
Sipoolta 1 HTV

Maahanmuuttajapalvelut
Asiakkuuspäällikkö

Maahanmuuttajapalvelut, kotoutuminen
1 kotoutumis-ohjaaja

Osaamiskeskus/Topaasi
1 koordinaattori
2 ohjaajaa
1 työohjaaja

Työnantaja- ja yrityspalvelut sekä alkavan yrittäjän palvelut integroitu osaksi henkilöasiakaspalveluja siten, että jokaisessa tiimissä on yrityspalveluja toteuttavia asiantuntijoita

9 asiantuntijaa
1 johtava asiantuntija
1 neuvonnan asiantuntijaa
1 yritys-koordinaattori/neuvonnan asiantuntija

Aikuisten palvelut 1
1 johtava asiantuntija
7 asiantuntijaa henkilöas.
2 asiantuntija henkilö-yritysp

Aikuisten palvelut 2
1 johtava asiantuntija
7 asiantuntijaa henkilöas.
2 asiantuntija henkilö-yritysp

Työnhakijan ja yritysten neuvonta- ja alkupalvelut
4 asiantuntijaa
1 työllisyys-koordinaattori
1 yrityskoordinaattori

Nuorten palvelut
1 johtava asiantuntija
3 asiantuntijaa henkilöas.
1 asiantuntija henkilö-yritysp.
(1 ohjaamo-koordinaattori)

Koto-vieraskielisten palvelut
1 johtava asiantuntija
6 asiantuntijaa henkilöas.
1 asiantuntija henkilö-yritysp

Tukipalvelut, kehittäminen, koordinointi

Muualta organisaatiosta (esim. konserni);
Kehitetään osaksi konsernipalveluja sekä kumppanuuspalvelua toisen työvoimaviranomaisen suuntaan

Sipoon omat palvelut

Työllisyysalueen palvelut

Työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelujen yhdyspinta

Keravan omat palvelut

A. Työvoimapalvelujen henkilöstöresurssit

Nimike	Kerava (HTV)	Sipoo (HTV)	Yhteensä (HTV)	Huomioitavaa
Asiantuntija - Henkilöasiakaspalvelut	21,3	7,7	29	4-6 näistä tekee myös neuvontaa, jolloin asiakassalkun koko 80 %
Asiantuntija - Henkilöasiakas- ja yrityspalvelut	7	2	9	
Johtava asiantuntija	4	1	5	
Neuvonnan asiantuntija	4	1,5	5,5	Sipoon neuvonnan asiantuntijoista toinen tekee myös yrityskoordinaattorin tehtävää
Yrityskoordinaattori	1	0,5	1,5	Sipoon tiimin yrityskoordinaattori tekee myös neuvonnan asiantuntijan tehtävää
Työllisyyskoordinaattori	1	0	1	Työllisyyskoordinaattorin työpanos on myös Sipoon palvelujen hyödynnettävissä
Palveluesihenkilö	3	1	4	
Asiakkuuspäällikkö	1	0	1	Asiakkuuspäällikkö vastaa kokonaisuudessaan Keravan ja Sipoon työvoimapalveluista
Suunnittelija	1	0	1	Suunnittelija on keskitettyä resurssia ja palvelee työvoimapalvelujen kokonaisuutta
Keskitetyt palvelut	1,7	1	2,7	
Yhteensä	45	14,7	59,7	



B. Asiakaspalvelut ja henkilöstöressurssien kohdentuminen

Työvoimaviranomaisen tarjoamat asiakaspalvelut jakautuvat **kuuteen tehtäväalueeseen asiakkaan tarpeen perusteella**. Kotoutumisen edistämisen lakisääteiset palvelut on yhdistetty osaksi tätä kokonaisuutta.

- I. Työn löytäminen
- II. Osaamisen kehittäminen
- III. Kotoutumisen edistäminen
- IV. Työkyvyn tukeminen
- V. Tieto, neuvonta ja ohjaus
- VI. Yhteiset tukipalvelut

Seuraavilla dioilla on esitetty tehtävät ja palvelusisällöt sekä arviot kunkin palvelun laajuudesta. Arviot perustuvat lakisääteisiin ja lakiin perustuviin palveluihin, valtakunnallisen työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin palvelukarttaan, järjestämissuunnitelman taustamateriaalina tuotettuihin toiminta- ja palveluympäristöanalyysiin sekä laajempaan resurssisuunnitelmaan, johon on arvioitu asiakasmääriä.

B. Asiakaspalvelut ja henkilöstöresurssien kohdentuminen

Palvelukartta

Kansallisen työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurin perusteella muokattu

Työn ja tekijän löytyminen

Työllistymis-suunnitelma	Työllistymisen tukeminen ja seuranta	Työvoima-poliittinen lausunto	Työnhaku-valmennus
Työnhaku toisesta EU-maasta	Työttömyys-etuuden siirto EU-maahan	Velvoite-työllistäminen	Työnvälitys
EURES-palvelut	Palkkatuki	Vuorotteluvapaa	Starttiraha
Yrityksen palvelutarpeen kartoitus	Yhteishankinta-koulutus	Muutosturva	Työllisyysalueen lisäpalvelut

Osaamisen kehittäminen

Työvoima-koulutus työnhakijoille	AmmatINVALINTA- ja uraohjaus	Asiantuntija-arviointi	Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella
Työhön-valmennus	Uravalmennus	Yrittäjäys-koulutus	
Työkokeilu	Koulutuskokeilu	Työllisyysalueen lisäpalvelut	

Kotoutumisen edistäminen

Kotoutumis-suunnitelma	Monialainen kotoutumis-suunnitelma	Kotoutumis-koulutus	Kotoutuja-asiakkaan omaehtoinen opiskelu
Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Monikielinen Yhteiskunta-orientaatio-koulutus	Työllisyysalueen lisäpalvelut	

Työkyvyn tukeminen

Monialainen työllistymis-suunnitelma	Aktivointi-suunnitelma	Nuorten monialaisen tuen palvelut	Kuntouttava työtoiminta
Työttömien terveystarkastus	Muut työllistymistä tukevat sosiaalityön palvelut	Työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle	Vuorotteluvapaa
Työolosuhteiden järjestelytuki	Ohjaus Työkanava Oy:lle	Työkyky-koordinaattorin palvelut	Työllisyysalueen lisäpalvelut

Tieto- neuvonta – ja ohjauspalvelut (TNO)

Työvoima-palveluiden palveluneuvonta	Työttömyys-turvaneuvonta	Koulutus-neuvonta	Kotoutumisen edistämisen TNO -palvelut
TN-palvelut työhausta EU-maissa	Työllisyyspalveluiden tietopalvelu Työmarkkinatori	Yritys- ja työnantaja-neuvonta	Työllisyysalueen lisäpalvelut

Yhteiset tukipalvelut

Ostopalvelujen suunnittelu, hankinta ja ohjaus	Harkinnan-varainen kulukorvaus	Matka- ja yöpymiskustannusten korvaus	Keravan konsernihallinnon tukipalvelut
--	--------------------------------	---------------------------------------	--

Kansalliset työvoimapalvelut

Työvoima-palveluiden kansallisen tason neuvonta	KV-rekrytoinnin valtakunnallinen neuvontapalvelu	Työpaikkasuomi- ja -ruotsikoulutukset	Oikeudellinen tuki
Palkkaturva-menettely	Kansainvälisen rekrytoinnin palvelut	Talent-rahoitus	Vaativat asiantuntija-lausunnot
Nopeutettu palkkaturva-menettely	Monimuotoisuus- ja kv-rekrytointivalmiuksia tukevat palvelut	Muiden viranomaisten kansainvälisen rekrytoinnin palvelut	Viranomaisten tietopalvelu työvoima-asioissa
	Työpaikkasuomi- ja -ruotsikoulutukset		

Monialaiset toimintamallit:

”TYP”

Nuorten TYP/ Ohjaamo

Maahanmuuttajien OSKE

Värikoodit:

Henkilö-asiakas-palvelu

Henkilö-, työnantaja- ja yritys-palvelu

TE- ja KOTO -palvelu

Työnantaja- ja yrityspalvelu

Kuntien ja TVV yleiset palvelut

Muiden viranomaisten yhteensovitut palvelut

Viranomais-asiakkaan palvelu

I. Työn löytymisen palvelujen toteutus 1/2

Palvelun toteutus	Resursointi
Työllistymissuunnitelma tehdään osana asiakkaan palveluprosessia asiantuntijatyönä. Asiakkaille tehtävät asiakassuunnitelmat tulee päivittää pääsääntöisesti 3 kuukauden välein.	Asiantuntija 36,7 HTV
Työllistymisen tuki ja seuranta sisältyvät asiakkaan palveluprosessiin ja toteutuvat asiantuntijan työnä. Tähän sisältyy mm. alkukartoitukset, alkuhaastattelut, työnhakukeskustelut ja täydentävät työnhakutapaamiset, joita järjestetään laissa määritetyllä tiheydellä asiakkaan työnhakutilanteen mukaan.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työvoimapolitiittiset lausunnot sisältyvät asiantuntijan tehtävään.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työnhakuvalmennusta toteutetaan työnhakijan infotilaisuuksissa, neuvonnassa, CV- ja työnhakupajoissa sekä tarpeen mukaan ostopalveluina alueellisena yhteishankintana.	Työllisyyskoordinaattori 0,1 HTV Neuvonnan asiantuntija 0,1 HTV
Toisesta EU-maasta työnhakuun tulevia palvellaan neuvonnassa sekä omavalmentajien toimesta palvelutarpeen mukaisessa tiimissä.	Asiantuntijat koto-vieraskielisten tiimissä 5, HTV (sisältyy edellisiin) Neuvonnan asiantuntijat 5,5 HTV
Työttömyysturvan saamisen edellytysten selvittäminen toiseen EU-maahan siirtyvän työnhakijan osalta toteutetaan asiantuntijan työnä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Velvoitetyöllistetyille etsitään Keravan kaupungilta työpaikka Työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelujen suunnittelijan toimesta. Velvoitetyöllistettäviä on vuositasolla noin 30 henkilöä. Sipoossa velvoitetyöllistetyt (noin 10 vuodessa) kuuluvat työllisyyspäällikön vastuulle. Asiantuntijat toimittavat tiedon velvoitetyöllistettävistä.	Suunnittelija 0,1 HTV Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työnvälitystä tehdään osittain asiantuntijoiden toimesta (ehdokasasettelu, työtarjoukset). Työpaikkailmoitukset otetaan vastaan keskitetysti yritys- ja työnantajayhteistyötä tekevien yrityskoordinaattorien toimesta.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Yrityskoordinaattori 0,5 HTV

I. Työn löytymisen palvelujen toteutus 2/2

Palvelun toteutus	Resursointi
EURES-palveluita koskevaan yhteistyö sisällytetään johtavan asiantuntijan tehtävään	Johtava asiantuntija 0,1 HTV
Palkkatuen henkilöasiakaspalveluna asiantuntija arvioi työnhakijan oikeuden palkkatukeen. Yritys- ja työnantajapalveluna palkkatukeen liittyvissä asioissa annetaan neuvontaa ja ohjausta. Päätös palkkatuen myöntämisestä tehdään työvoimaviranomaisen viranomaistyönä, mutta yritys- ja työnantajapalvelujen osuus toteutetaan kehittämissyhtiö Keuken yrityspalvelujen toimesta.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Keskitettyihin palveluihin osoitettu 0,2 HTV Yrityskoordinaattori 0,1 HTV
Vuorotteluvapaan osalta asiantuntija tarkistaa vuorotteluvapaalle jäävän oikeuden vuorotteluvapaaseen sekä sijaisen kelpoisuuden vuorotteluvapaan sijaisuuteen.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Starttirahaan liittyvä neuvonta ja ohjaus tarjotaan kehittämissyhtiö Keuken kautta ja viranhaltijapäätökset työvoimaviranomaisen toimesta.	Keskitettyihin palveluihin osoitettu 0,1 HTV Henkilö- ja yrityspalvelujen asiantuntijat 9 HTV
Yrityksen palvelutarpeen kartoitus toteutetaan elinkeinopalvelujen elinkeinokoordinaattorien toimesta osana kuntien omaa palvelua. Työllisyysalueen työnantajiin ollaan keskitetysti yhteydessä kuntien elinkeinopalvelujen toimesta, joiden kanssa työvoimapalvelujen yrityskoordinaattorit tekevät tiivistä yhteistyötä.	Yrityskoordinaattori 0,2 HTV
Yhteishankintakoulutukset toteutetaan Keudan toimesta yhteistyössä työnantajan kanssa. Suunnittelija, yrityskoordinaattorit sekä henkilö- ja työnantajapalvelua toteuttavat asiantuntijat osallistuvat koulutusten suunnitteluun. Myös tässä tehdään yhteistyötä kuntien elinkeinopalvelujen kanssa.	Suunnittelija 0,1 HTV Yrityskoordinaattori 0,1 HTV Henkilö- ja yrityspalvelujen asiantuntijat 9 HTV
Muutosturvaan liittyvät tehtävät toteutetaan yrityskoordinaattorien tehtävänä.	Yrityskoordinaattori 0,2 HTV

II. Osaamisen kehittämisen palvelujen toteutus

Palvelun toteutus	Resursointi
Työvoimakoulutukset hankitaan mahdollisuuksien mukaan alueellisesti palveluostona. Alueellista yhteistyötä koordinoi johtava omavalmentaja.	Johtava omavalmentaja 0,4 HTV
AmmatINVALINTA- ja uraohjaus toteutetaan oppilaitosyhteistyössä mm. Keudan kanssa. Yhteistyötä koordinoidaan työllisyyskoordinaattorin toimesta. Tiivistä yhteistyötä tehdään myös kuntien muiden toimijoiden, kuten ohjaamokoordinaattorin ja osaamiskeskuskoordinaattorin sekä työvalmentajien kanssa.	Työllisyyskoordinaattori 0,1 HTV
Asiantuntija-arvioinnit toteutetaan ostopalveluina tai kumppaneiden toimesta. Asiantuntijat ohjaavat tarpeen mukaiseen arviointiin. Palveluiden hankintayhteistyöhön nimetään henkilö, esim. suunnittelija.	Keskitettyihin palveluihin osoitettu 0,2 HTV
Omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella edellyttää asiakkaan neuvomista sekä työvoimaviranomaisen lausuntoa, nämä sisällytetään asiantuntijan tehtävänkuvaan.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työhönvalmennusta toteutetaan sekä omana palveluna työllisyyskoordinaattorin toimesta että ostopalveluna alueellisena yhteishankintana. Vieraskielisten työhönvalmennuksen osalta hyödynnetään kuntien omia maahanmuuttajapalveluja.	Työllisyyskoordinaattori 0,4 HTV
Uravalmennusta toteutetaan kumppaneiden kanssa (mm. Keuda) yhteistyössä mm. ryhmämuotoisena toimintana ja yksilövalmennuksena. Työllisyyskoordinaattori koordinoi näihin liittyviä palveluja ja osallistuu ostopalvelujen hankintojen suunnitteluun.	Työllisyyskoordinaattori 0,1 HTV
Yrittäjyyskoulutus toteutetaan Keuken toimesta, päätökset koulutukseen osallistumisesta asiantuntijan työnä	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työkokeilu edellyttää sopimusta asiakkaan, työnantajan ja työvoimaviranomaisen kesken. Asiantuntijat edustavat työvoimaviranomaista sopimuksen osapuolena. Työllisyyskoordinaattori tukee työnhakijoita ja työnantajia työkokeilupaikkojen löytämisessä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Työllisyyskoordinaattori 0,2 HTV
Koulutuskokeiluun liittyvä neuvonta ja päätökset/sopimukset ovat osana asiantuntijan tehtävää.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)

III. Kotoutumisen edistämisen palvelujen toteutus



Palvelun toteutus	Resursointi
Kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma tehdään koto-vieraskielisten tiimin asiantuntijoiden toimesta. Alkukartoitus järjestetään tarvittaessa yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.	Asiantuntija 6,5 HTV (sisältyy em. 36,7 HTV:een)
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio toteutetaan Keravan maahanmuuttajapalvelujen toimesta sekä työnhakija-asiakkaille että työvoiman ulkopuolella oleville yhteistyössä Keudan kanssa.	
Kotoutumiskoulutukset toteutetaan alueellisena palveluhankintana muiden työllisyysalueiden kanssa. Kotoutumiskoulutukseen ohjaaminen tapahtuu osana asiantuntijan työtä.	Asiantuntija 6,5 HTV (sisältyy em. 36,7 HTV:een) Keskitettyihin palveluihin osoitettu 0,4 HTV
Kotoutuja-asiakkaan omaehtoinen opiskelu työttömyysetuudella edellyttää asiakkaan neuvomista sekä työvoimaviranomaisen lausuntoa, jotka sisällytetään asiantuntijan tehtäväkuvaan.	Asiantuntija 6,5 HTV (sisältyy em. 36,7 HTV:een)

IV. Työkyvyn tukemisen palvelujen toteutus

Palvelun toteutus	Resursointi
Aktivointisuunnitelma laaditaan yhteistyössä asiantuntijan ja hyvinvointialueen yhteistyönä asiakkaan kanssa.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Monialainen työllistymissuunnitelma laaditaan yhteistyössä asiantuntijan ja hyvinvointialueen sekä asiakkaan kanssa.	Asiantuntija 1-2 HTV (sisältyy em. 36,7 HTV:een)
Nuorten monialaisen tuen palvelut toteutetaan Keravalla Ohjaamalla yhteistyössä laajan verkoston kanssa. Sipoossa Ohjaamotoimintaa koordinoi kunnan työllisyyspalvelut. Verkostoissa työskentelee mm. ohjaamokoordinaattori, palveluneuvoja/ohjaamotyöntekijä, nuorten tiimin asiantuntijoita, etsivä nuorisotyö, Keuda ja Kela.	Asiantuntija 6,5 HTV (sisältyy em. 36,7 HTV:een)
Kuntouttava työtoiminta toteutetaan hyvinvointialueen toimesta. Asiantuntija osallistuu aktivointisuunnitelman tekemiseen sekä kuntouttavan työtoiminnan tarpeen arviointiin.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työttömien terveystarkastus toteutetaan hyvinvointialueen toimesta. Palveluun ohjaaminen tapahtuu osana asiantuntijan työtä asiakkaan tilanteen niin vaatiessa.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Vuorotteluvapaan osalta asiantuntija tarkistaa vuorotteluvapaalle jäävän oikeuden vuorotteluvapaaseen sekä sijaisen kelpoisuuden vuorotteluvapaan sijaisuuteen.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Työolosuhteiden järjestelytuesta tehtävät päätökset toteutetaan viranhaltijatyönä samalla kokoonpanolla, joka huolehtii starttiraha- ja palkkatukipäätöksien tekemisestä. Työnjako tarkentuu jatkovalmistelussa.	Alueelliseen yhteistyöhön osoitettu 0,1 HTV

V. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen toteutus

Palvelun toteutus	Resursointi
Työvoimapalvelujen neuvonta-asiakkaita ovat potentiaalisesti kaikki työnhakija-asiakkaat. Neuvontaa toteutetaan lisäksi puhelimitse, sähköpostitse sekä asiantuntijoiden toimesta asiakastyönä. Sampolassa ja Sipoossa neuvontaa toteuttavat asiantuntijat, Keravan Ohjaamolla asiantuntijat sekä vaihtelevasti muut verkoston jäsenet.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Asiantuntija 4-6 HTV (hybridityötä tekevät, sisältyvät em. 36,7 HTV:een) Neuvonnan asiantuntija 5,5 HTV
Työttömyysturvaneuvontaa annetaan keskitetyssä neuvontapalvelussa sekä osana asiantuntijoiden asiakastyötä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Asiantuntija 4-6 HTV (hybridityötä tekevät, sisältyvät em. 36,7 HTV:een) Neuvonnan asiantuntija 5,5 HTV
Koulutusneuvonta toteutetaan osittain asiantuntijoiden toimesta, neuvonnassa sekä yhteistyössä oppilaitosten kanssa.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Asiantuntija 4-6 HTV (hybridityötä tekevät, sisältyvät em. 36,7 HTV:een) Neuvonnan asiantuntija 5,5 HTV
Kotoutumisen edistämisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelua annetaan kuntien omissa maahanmuuttajapalveluissa sekä myös työllisyyspalvelujen neuvonnassa ja asiantuntijoiden työnä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä) Maahanmuutto-ohjaajat 3 HTV
Tieto- ja neuvontapalvelut työnhausta Euroopassa toteutetaan osana keskitettyä työllisyyspalvelujen neuvontapalvelua.	Osana neuvonnan asiantuntijoiden tehtävää 5,5 HTV
Työllisyyspalvelujen tietopalvelu toteutuu Työmarkkinatorin kautta KEHA-keskuksen toimesta.	Ei omaa resursointia
Yritys- ja työnantajaneuvontaa toteutetaan Keuken toimesta. Työvoimaviranomaiselle kuuluvat asiat, kuten päätökset tms., toteutetaan viranhaltijatyönä yritys- ja työnantajapalvelua tekevien asiantuntijoiden toimesta (mm. palkkatuki- ja starttirahapäätökset).	Keskitettyihin palveluihin osoitettu 0,2 HTV Henkilö- ja yrityspalvelujen asiantuntijat 9 HTV

VI. Yhteiset tukipalvelut

Palvelun toteutus	Resursointi
Koulutusten suunnittelu, hankinta ja ohjaus toteutetaan alueellisena yhteistyönä siten, että työllisyysalueelta on nimetty edustaja mukana.	Alueelliseen yhteistyöhön osoitettu 0,3 HTV
Päätökset harkinnanvaraisista kulukorvauksista palveluun osallistumisesta tehdään osana asiantuntijan työtä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Päätökset asiakkaan matka- ja yöpymiskustannusten korvauksista tehdään osana asiantuntijan työtä.	Asiantuntija 36,7 HTV (samat kuin edellä)
Palvelujen kehittäminen ja koordinointi sekä yhteistyö muiden palveluntuottajien kanssa.	Johtava asiantuntija 2 HTV Yrityskoordinaattori 0,1 HTV Työllisyyskoordinaattori 0,1 HTV Suunnittelija 0,3 HTV

C. Alustavat tehtävänkuvat

Asiantuntijan tehtävät aikuisten palveluissa

Henkilöasiakkaan palveluprosessi

- Työllistymissuunnitelmien, aktivointisuunnitelmien sekä monialaisten työllistymissuunnitelmien laatiminen
- Työllistymisen tukeminen ja seuranta
- Työvoimapolitiittisten lausuntojen antaminen
- EU:n sisäisten työnhakijoiden palveleminen
- Ehdokasasettelu työpaikkoihin (tämä voisi mahdollisesti olla keskitetty tehtävä)
- Työtarjousten tekeminen työnhakijoille (tämä voisi mahdollisesti olla keskitetty tehtävä)
- Palkkatukioikeuden määrittely
- Päätökset ja lausunnot, mm. työttömyysetuuksiin, omaehtoiisiin opintoihin liittyen
- Päätökset harkinnanvaraisista kulukorvauksista, matka- sekä yöpymiskorvauksista
- Työ- ja koulutuskokeilusopimukset
- Vuorotteluvapaakelpoisuuksien tarkistaminen
- Työttömyysetuuden siirto toiseen EU-maahan

Työnantaja-asiakkaiden palvelut (osalla asiantuntijoista/kiertävä malli)

- Työnantajayhteistyö, työnantajakäynnit ja muut kontaktit
- Rekrytoinnin tuen ja työnvälityksen tehtävät: esim. ehdokashaku, esittelyt ja ehdokasasettelu, työpaikkailmoitukset, työtarjoukset
- Työnvälitystapahtumien järjestäminen ja niihin osallistuminen
- Tuki- ja avustuspäätökset
- Työkokeilusopimukset
- Muutosturvatehtävät

Ohjaus ja neuvonta

- Työnhakija-asiakkaiden neuvonta, mm. työnhakijan palveluprosessiin ja työttömyysturvaan liittyen
- Työnhakuvalmennuksiin ohjaaminen
- Työvoimakoulutukseen ohjaaminen
- Ammatinvalinta- ja uraohjaukseen ohjaaminen
- Asiantuntija-arviointeihin ohjaaminen
- Uravalmennukseen ohjaaminen
- Työhönvalmennukseen ohjaaminen
- Työttömien terveystarkastukseen ohjaaminen
- Tehtävään voi sisältyä keskitettyä neuvontaa, jolloin asiakassalkun koko on pienempi

Resursointi

- Asiantuntijoita 26, joista 5 tekee myös työnantajapalvelua
- Keravalla kahdessa tiimissä 10 + 10, Sipoossa 6
- Sipoon asiantuntijat huolehtivat ruotsinkielisten työvoimapalveluista koko työllisyysalueen osalta, huomioidaan kielitaitovaatimuksena rekrytoinnissa.
- Asiakassalkun koko
 - 100 % asiantuntijatyötä tekevällä 120-150
 - Hybridityötä tekevällä asiantuntijalla 80 %
 - Johtavalla asiantuntijalla 40 %

C. Alustavat tehtäväkuvat

Asiantuntijan tehtävät nuorten palveluissa

Henkilöasiakkaan palveluprosessi

- Työllistymissuunnitelmien, aktivointisuunnitelmien sekä monialaisten työllistymissuunnitelmien laatiminen
- Työllistymisen tukeminen ja seuranta
- Työvoimapolitiittisten lausuntojen antaminen
- EU:n sisäisten työnhakijoiden palveleminen
- Ehdokasasettelu työpaikkoihin
- Työtarjousten tekeminen työnhakijoille
- Palkkatukioikeuden määrittely
- Päätökset ja lausunnot, mm. työttömyysetuuksiin, omaehtoiseen opintoihin liittyen
- Päätökset harkinnanvaraisista kulukorvauksista, matka- sekä yöpymiskorvauksista
- Työ- ja koulutuskokeilusopimukset
- Vuorotteluvapaakelpoisuuksien tarkistaminen
- Työttömyysetuuden siirto toiseen EU-maahan

Työnantaja-asiakkaiden palvelut (osalla asiantuntijoista/kiertävä malli)

- Työnantajayhteistyö, työnantajakäynnit ja muut kontaktit
- Rekrytoinnin tuen ja työnvälityksen tehtävät: esim. ehdokashaku, esittelyt ja ehdokasasettelu, työpaikkailmoitukset, työtarjoukset
- Työnvälitystapahtumien järjestäminen ja niihin osallistuminen
- Tuki- ja avustuspäätökset
- Työkokeilusopimukset
- Muutosturvatehtävät

Ohjaus ja neuvonta

- Työnhakija-asiakkaiden neuvonta, mm. työnhakijan palveluprosessiin ja työttömyysturvaan liittyen
- Työnhakuvalmennuksiin ohjaaminen
- Työvoimakoulutukseen ohjaaminen
- Ammatinvalinta- ja uraohjaukseen ohjaaminen
- Asiantuntija-arviointeihin ohjaaminen
- Uravalmennukseen ohjaaminen
- Työhönvalmennukseen ohjaaminen
- Työttömien terveystarkastukseen ohjaaminen
- Tehtävään voi sisältyä keskitettyä neuvontaa, jolloin asiakassalkun koko on pienempi

Resursointi:

- Asiantuntijoita tarvitaan 7, joista 2 tekee myös työnantajapalvelua
- Keravalla yhdessä tiimissä 4, Sipoossa 3
- Sipoon asiantuntijat huolehtivat ruotsinkielisten työvoimapalveluista koko työllisyysalueen osalta, huomioidaan kielitaitovaatimuksena rekrytoinnissa.
- Asiakassalkun koko
 - 100 % asiantuntijatyötä tekevällä n. 120
 - Hybridityötä tekevällä asiantuntijalla 80%
 - Johtavalla asiantuntijalla 40%

C. Alustavat tehtävänkuvat

Asiantuntijan tehtävät kotoutujien ja vieraskielisten palveluissa

Asiakkaan palveluprosessi

- Työllistymissuunnitelmien, kotoutumissuunnitelmien, aktivointisuunnitelmien sekä monialaisten työllistymissuunnitelmien laatiminen
- Työllistymisen tukeminen ja seuranta
- Työvoimapolitiittisten lausuntojen antaminen
- EU:n sisäisten työnhakijoiden palveleminen
- Ehdokasasettelu työpaikkoihin (tämä voisi mahdollisesti olla keskitetty tehtävä)
- Työtarjousten tekeminen työnhakijoille (tämä voisi mahdollisesti olla keskitetty tehtävä)
- Palkkatukioikeuden määrittely
- Päätökset ja lausunnot, mm. työttömyysetuuksiin, omaehtoiisiin opintoihin liittyen
- Päätökset harkinnanvaraisista kulukorvauksista, matka- sekä yöpymiskorvauksista
- Työ- ja koulutuskokeilusopimukset
- Vuorotteluvapaakelpoisuuksien tarkistaminen
- Työttömyysetuuden siirto toiseen EU-maahan

Työnantaja-asiakkaiden palvelut (osalla asiantuntijoista/kiertävä malli)

- Työnantajayhteistyö, työnantajakäynnit ja muut kontaktit
- Rekrytoinnin tuen ja työnvälityksen tehtävät: esim. ehdokashaku, esittelyt ja ehdokasasettelu, työpaikkailmoitukset, työtarjoukset
- Työnvälitystapahtumien järjestäminen ja niihin osallistuminen
- Tuki- ja avustuspäätökset
- Työkokeilusopimukset
- Muutosturvatehtävät

Ohjaus ja neuvonta

- Työnhakija-asiakkaiden neuvonta, mm. työnhakijan palveluprosessiin ja työttömyysturvaan liittyen
- Työnhakuvalmennuksiin ohjaaminen
- Työvoimakoulutukseen ohjaaminen
- Ammatinvalinta- ja uraohjaukseen ohjaaminen
- Asiantuntija-arviointeihin ohjaaminen
- Uravalmennukseen ohjaaminen
- Työhönvalmennukseen ohjaaminen
- Työttömien terveystarkastukseen ohjaaminen
- Tehtävään voi sisältyä keskitettyä neuvontaa (1-2 vuoroa viikossa), jolloin asiakassalkun koko on pienempi

Resursointi

- Asiantuntijoita tarvitaan 7, joista 1 tekee myös yritys- ja työnantajapalvelua
- Keravalla yhdessä tiimissä 7. Tiimissä hoidetaan koko työllisyysalueen vieraskielisten työvoimapalvelut.
- Asiakassalkun koko
 - 100 % asiantuntijatyötä tekevällä n. 120
 - Hybridityötä tekevällä asiantuntijalla 80%
 - Johtavalla asiantuntijalla 40%

C. Alustavat tehtäväkuvat

Neuvonnan asiantuntijan tehtävät

Työllisyyspalvelujen neuvonta

- Sampolan palvelupisteellä, Kerava
- Keravan Ohjaamolla
- Sipoon palvelupisteellä
- Asiakkaiden auttaminen asioinnissa neuvontapisteellä
- Työhaun käynnistämiseen liittyvät tehtävät
- Puhelinneuvonta
- Sähköpostien käsittely
- Postin jakaminen
- Työnantaja-asiakkaiden yleinen neuvonta ja ohjaus eteenpäin

Resursointi

- Neuvonnan asiantuntijoita 5,5
 - Sipoon tiimissä 2 neuvonnan asiantuntijaa, joista toinen tekee lisäksi yritys- ja työnantajapalvelua
- Rekrytoinnissa kielitaitovaatimuksena huomioidaan ruotsin kielen tarve kaksikielisten palvelujen toteuttamiseksi
- Työskentelevät sovitusti molemmilla pisteillä
- Neuvonnassa työparina aina myös hybridityötä tekevä asiantuntija

C. Alustavat tehtäväkuvat

Koordinaattorien tehtävät

Koordinaattorit työskentelevät yhteistyössä keskenään ja hakevat synergiaetua verkostoyhteistyön osalta tapahtumissa yms.

- 🕒 Verkostoyhteistyö palvelujen toteuttamiseksi, mm. Keuda ja Keuke (oppilaitokset, hyvinvointialue, järjestöt, yritykset ja työnantajat)
- 🕒 Koordinaattorit tekevät tiivistä yhteistyötä kuntien elinkeinokoordinaattorien, ohjaamo koordinaattorien, osaamiskeskuskoordinaattorien sekä vastaavien yhteistyötahojen kanssa.
- 🕒 Tapahtumien suunnittelu ja koordinointi sekä niihin liittyvä tiedotus, esim. infotilaisuudet, CV- ja työnhakupajat

- Työllisyyskoordinaattorin vastuulla huolehtia erityisesti työllistymisen tuen palveluista.
 - Ryhmätoiminnan suunnittelu ja toteutus
 - Työnhaku- ja työhönvalmennusten suunnittelu ja toteutus, hankintojen suunnittelu
 - Tuki työkokeilupaikkoihin liittyen
- Yrityskoordinaattori vastaa yritysten ja työnantajien palveluista.
 - Työnantajayhteistyö, työnantajakäynnit ja kontaktointi
 - Rekrytoinnin tuki ja työnvälitys
 - Neuvonta
 - Rekrytointi- ja työnvälitystapahtumat
 - Työnantajapalvelujen kehittäminen ja koordinointi (mm. Tuki- ja avustuspäätökset, prosessit, työnantajapalvelua tekevien asiantuntijoiden tuki)

Resursointi

- Työllisyyskoordinaattori 1 HTV
- Yrityskoordinaattori 1,5 HTV
 - Sipoon tiimin yrityskoordinaattori tekee myös neuvonnan asiantuntijan tehtävää

C. Alustavat tehtävänkuvat

Johtavan asiantuntijan tehtävät

Henkilöasiakaspalvelu

- 40% asiakassalkku
- Kts. asiantuntijoiden tehtävät henkilöasiakaspalvelun osalta

Asiantuntija- ja kehittämistehtävät

- Asiantuntijoiden työn tukeminen
- Haastavissa asiakastapauksissa neuvominen ja auttaminen
- Henkilöstön perehdytys ja osaamisen kehittäminen
- Verkostoyhteistyö
- Viestintä- ja yhdyshenkilötehtävät
- Palvelujen kehittäminen, esim. työnantajapalvelut, henkilöasiakkaan palvelupolku, uuden lainsäädännön soveltaminen

Resursointi

- Aikuisten palvelut 2 HTV
- Nuorten palvelut 1 HTV
- Kotoutujien ja vieraskielisten palvelut 1 HTV
- Sipoon palvelut 1 HTV

C. Alustavat tehtäväkuvat

Palveluesihenkilön tehtävät

Lähiesihenkilön työnjohdolliset tehtävät

- Asiantuntijoiden ja johtavien asiantuntijoiden päivittäistyön johtaminen ja tukeminen
- Työvuorojen, työnjaon ja resurssien suunnittelu
- Lomat ja poissaolot
- Rekrytoinnit
- Palvelussuhteen elinkaari
- Hallinnolliset esihenkilötehtävät, mm. laite- ja tunnustilaukset
- Verkostoyhteistyön toteuttaminen
- Palvelujen ja prosessien kehittäminen

Resursointi

- Aikuisten palvelut 2 HTV
- Nuorten sekä kotoutujien ja vieraskielisten palvelut 1 HTV
- Sipoon palvelut 1 HTV

C. Alustavat tehtäväkuvat

Keskitettyihin palveluihin osoitetut resurssit

Hankinnat 2,7 HTV

- Työvoimakoulutukset 1 HTV
- Kotoutumiskoulutukset 0,4 HTV
- Koulutusten suunnittelu, hankinta ja ohjaus 0,5 HTV
- Asiantuntija-arvioinnit 0,3 HTV
- Alueelliset yritys- ja työnantajapalvelut 0,5 HTV

D. Palveluiden tuottamisen ratkaisut

Keravan lakisääteisenä järjestämiä TE-palveluita ovat **työnvälityspalvelut, tieto- neuvonta- ja ohjauspalvelut, valmennukset, työvoimakoulutukset sekä muutosturvakoulutukset, henkilöasiakkaan palveluprosessiin kuuluvat asiantuntija-arvioinnit, työ- ja koulutuskokeilut, työttömyysetuudella tuettu omaehtoinen opiskelu** sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle **myönnettävät tuet ja korvaukset**. Lakiin perustuvien muiden palveluiden tuottamisen ratkaisut suunnitellaan jatkovalmistelussa.

Palvelu	Omana viranomaistyönä	Kumppanuusyhteistyö sidosyksiköistä (Keuke, Keuda); oma palvelutuotanto	Toisen työvoimaviranomaisen palveluna	Ostopalveluna	Ekosysteemi- /Kumppanuuspalveluna HVA-työpajat
Työnvälitys	Pääasiassa		Kansainvälinen työnvälitys ja alueellista liikkuvuutta edistävä työnvälitys Uudenmaan TVV-yhteistyö.		
Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut	Pääasiassa	Keuke ja Keuda	Kansallisten työvoimaviranomaisten palvelut (mm työmarkkinatori), Omankieliset TNO-palvelut toiselta työvoimaviranomaiselta.		Erityisesti oppilaitosyhteistyö (Careeria ja Prakticum)
AmmatINVALINTA- ja uraohjauspalvelut	Pääasiassa	Osittain Keuda	Mahdolliset ammatinvalinnan ohjauksen psykologin palvelut toiselta työvoimaviranomaiselta		
Valmennukset	Kehitetään asiantuntijoiden valmennusosaamista työnhaku- ja täydentävien työnhakukeskustelun yhteyteen.	Keuda ja Keuke	Osallistuminen yhteisiin hankintoihin ja laajempiin puitekilpailutuksiin toisten työvoimaviranomaisten kanssa.	Valtaosin	Hankemahdollisuudet, JOTPA-mahdollisuudet
Työvoima-koulutukset (ml. kotokoulutukset)		Keuda osittain	Osallistuminen yhteisiin hankintoihin ja laajempiin puitekilpailutuksiin Uudenmaan työvoimaviranomaisten kanssa .	Valtaosin	
Asiantuntija-arvioinnit		Osittain	Toisen työvoimaviranomaisen asiantuntija-arvioinnin palvelut sopimuksellisesti	Osittain	Hyvinvointialueen asiantuntija-arvioinnit
Työ- ja koulutuskokeilut		Kuntien työkokeilupaidat, Keuda		Koulutus-kokeiluja ostopalveluina	Oppilaitosyhteistyö, järjestöyhteistyö
Muutosturva-koulutukset				Kokonaan	
Omaehtoinen opiskelu					Koulutuksenjärjestäjät
Palkkatuki, työllistämistuki		Kuntien omat palkkatukipaikat			Kumppaneiden tukityöllistäminen (järjestöt)
Yritys- ja työnantajapalvelut	Lakisääteiset viranomaistoimivaltaan kuuluvat palvelut itse	Keuke-yhteistyö, lakisääteisiä tehtäviä ei voi siirtää Oy:lle	Laajemmat alueelliset työnantajapalvelut yhteistyössä.		
TYP-työ	Monialainen asiakasprosessi virkailijatyönä				Vantaa-Kerava HVA Itä-Uudenmaan HVA

E. Palvelupiste ja palvelukanavat

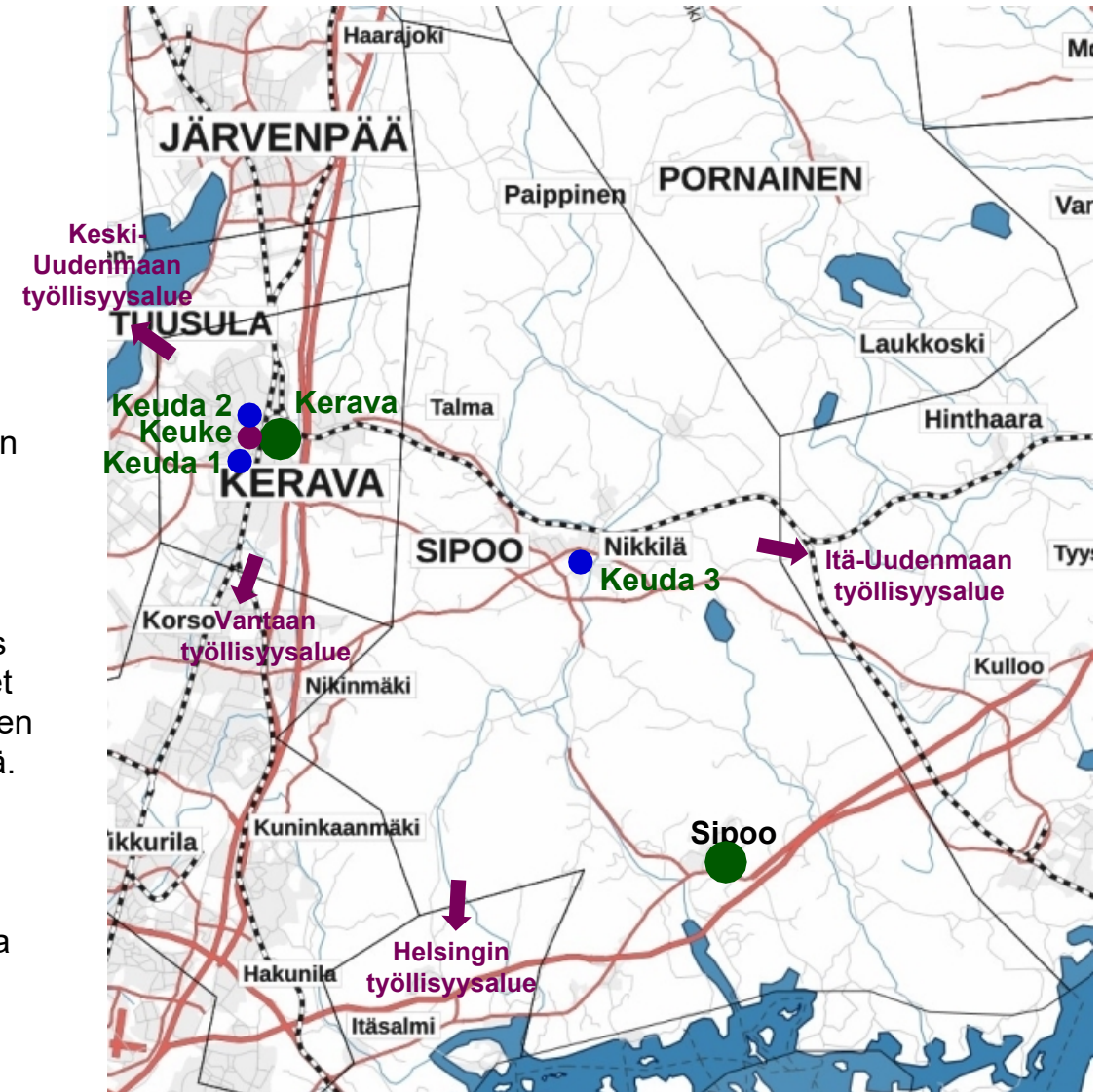
Keravana työllisyys- ja maahanmuuttopalveluiden **päätoimipiste** toimii Keravan keskustassa, Sampolassa, osoitteessa Kultasepänkatu 7 (kuvassa vihreällä). Alle 30-vuotiaiden asiakkaiden palvelut sijaitsevat tällä hetkellä Keravan Ohjaamolla osoitteessa Kauppakaari 11, katutaso. Keravalla Ohjaamopalvelun tilaratkaisua suunnitellaan osana Keuda-kumppanuussopimusta. Sipoon palvelupiste sijaitsee Söderkullassa, osoitteessa Amiraalitie 2, 2. kerros.

Muita asiakkaita palvelevia lähipalvelupisteitä ovat Keudan kolme eri koulutusta tarjoavaa toimipistettä (sinisellä) sekä Keuken toimipisteessä saatavat palvelut. Nämä perustuvat kumppanuussopimuksessa erikseen määriteltäviin palveluihin. Keuda tulisi mm. organisoimaan matalan kynnyksen ohjaamopalvelut Keravalla.

Yritys- ja työnantajapalveluita tehdään myös jalkautuvina palveluina sekä sähköisinä ja puhelinpalveluina.

Työllisyysalueen asiakkaat voisivat asioida myös kotikuntarajan ylittäen myös muissa palvelupisteissä. Lähtökohtana on, että työllisyysalueen ruotsinkieliset asiakkaat saavat palvelunsa Sipoon palvelupisteeltä. Muiden työllisyysalueiden (esim. Vantaa ja PKS) kanssa sovitaan tarvittaessa laajemmasta yhteistyöstä.

Valtion tarjoamat sähköiset asiointipalvelut työnantajille ja työnhakijoille sekä puhelinpalvelut ovat keskeinen osa Keravan ja Sipoon työllisyysalueen palvelukanavakokonaisuutta. Näiden käyttöä tultaisiin edistämään asiakasneuvonnan yhteydessä, tarvittavalla käyttöopastuksella ja mahdollisilla valmennuksilla. Asiakasviestinnällä erityisesti keravalaisten työnantajien suuntaan tullaan selkeyttämään uutta palvelujärjestelmää ja ohjaamaan asiointia sähköiseen asiointiin.





Sampolan palvelupiste



- Aikuisten sekä kotoutujien ja vieraskielisten palvelut sijaitsevat Sampolan palvelukeskuksessa.
- Osoite: Kultasepänkatu 7, 1. krs., 04250 Kerava
- Tilaratkaisu
 - Neuvontapiste
 - Asiakastapaamistilat
 - Henkilöstön taustatyöskentelytilat



Neuvontapiste



Sipoon palvelupiste



- Sipoolaisten aikuisten, nuorten sekä koko alueen ruotsinkielisten asiakkaiden palvelut sijaitsevat Söderkullassa, S-marketin yläkerran tiloissa.
- Osoite: Amiraalitie 2, 01150 Söderkulla
- Tilaratkaisu
 - Neuvontapiste
 - Asiakastapaamistilat
 - Henkilöstön taustatyöskentelytilat



Neuvontapiste

F. Kustannusarvio

KERAVAN JA SIPOON TYÖLLISYYSALUEEUN TE-PALVELUIDEN ALUSTAVA BUDJETTIKEHYS		
	YKSIKÖT	Arvio 2025
1. Palvelun ostot / myynti toiselle työvoimaviranomaiselle	Noin 60 HTV	50 %
2. Työllisyysalueen henkilöstö (valtiolta siirtyvä)		
3. kuntataustainen henkilöstö TE-palveluihin		
4. Tuet ja avustukset		25 %
5. Työvoimakoulutukset, valmennukset ja asiantuntija-arvioinnit		20 %
6. Muut kustannukset		5 %
KOKONAISKUSTANNUSARVIO		7 300 000 €

Henkilöstökustannukset perustuvat resurssisuunnitelmaan. Kustannusarvio on laadittu tehtäväkuvittain työ- ja elinkeinoministeriön tietopaketin sekä valtion vuoden 2022 tilinpäätöstietojen yksikkökustannusten perusteella (toimintamenot). Henkilöstökustannukset on arvioitu laajasti sisältäen sivukulut ja välilliset kustannukset. Osaa näistä käsiteltäisiin jatkossa vastuukunnan konsernipalveluiden kustannuksina (vyörytyserät).

Palveluiden ja tukien määrät perustuvat työ- ja elinkeinoministeriön tietopaketteihin.

Palveluiden yksikkö- ja osallistumiskustannukset perustuvat vuoden 2019 tilastoihin (lähde: Aktiiviset työvoimapolitiikan palveluiden kustannusvaikuttavuus). Budjetin taustatietona käytetyt määrät ja osallistumiskustannukset ovat tässä vaiheessa arvioita. Palveluntarjonta (määrä, laatu) perustuu asiakastarpeisiin ja vaihtelee vuosittain. Palvelusuunnittelussa on huomioitu kuntakohtaiset palvelutarve-erot. Talousarviosuunnittelu huomioi myöhemmässä vaiheessa myös valtakunnallisesti päivittyvät arviot siirtävistä tehtävistä ja niihin varattavista kustannuksista.



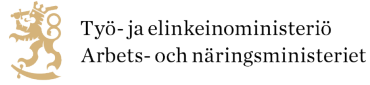
KERAVA



4. Yhteistyötahot ja - muodot

KERAVAN JA SIPOON TYÖLLISYYSALUEEN EKOSYSTEEMI:

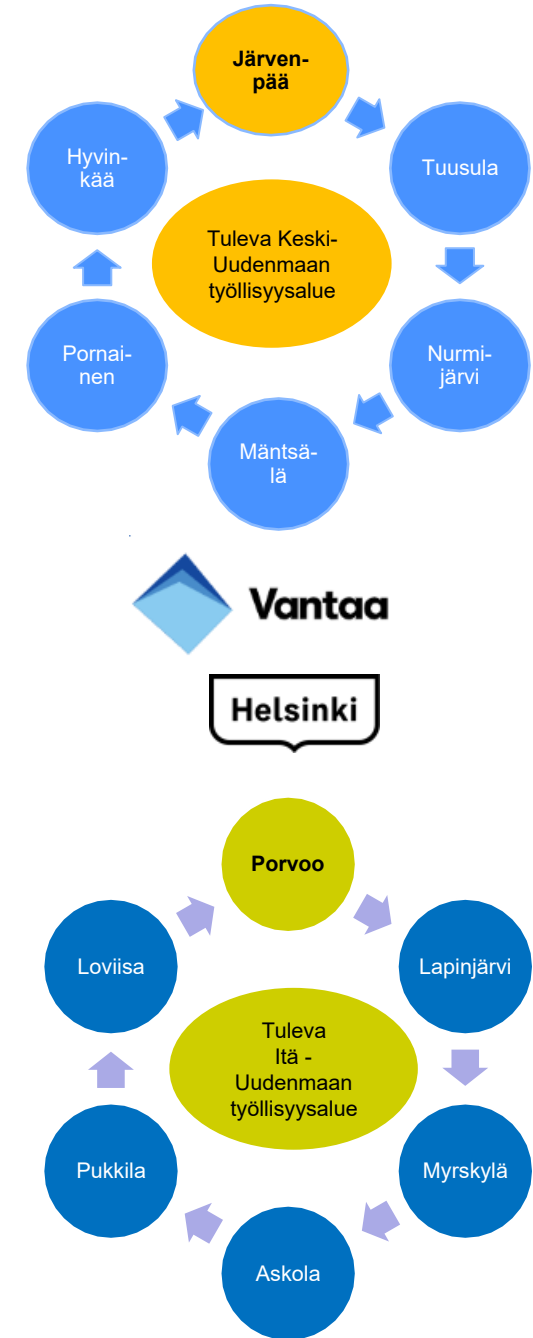
Keuda



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Hyvinvointialue
Välfärdsområde



Yhteistoimintamallit

- **Hyvinvointialueyhteistoiminta ja Keravan TYP** (Vantaa-Kerava); lakiin 381/2023 perustuen. Yhteistyössä Vantaa-Kerava -hyvinvointialueen, Kelan sekä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa. TYP-koordinaattori mahdollisesti sopimukseen perustuen Vantaalla. Valmisteilla myös Vantaa-Keravan hyvinvointialueen kanssa yhdyspintasopimus, jossa sovitaan työllisyys- ja maahanmuuttopalveluihin liittyvistä yhdyspinnoista Keravan ja hyvinvointialueen välillä.
- **Itä-uudenmaan hyvinvointialueen** kanssa tullaan sopimaan monialaisesta yhteistyöstä valmistelun edetessä.
- **Keuda- kumppanuussopimus:** Keudan kanssa laaditaan vuosittain kumppanuussopimus, jossa määritellään palvelut ja tehtävät, joita Keuda tuottaisi työllisyysalueen asiakkaille. Keudan palvelutuotanto on sidosyksikköasemassa tuotettua omaa palvelutuotantoa. Keuda on valmistellut suunnitelman palveluista, jotka pitävät sisällään esimerkiksi matalan kynnyksen Ohjaamopalvelun sekä uudenlaisen JATKO – jatkuvan oppimisen palvelukokonaisuuden. Myös maahanmuuttajien osaamiskeskustyyppistä palvelua ja koulutuksia tultaisiin järjestämään Keuda-kumppanuudessa.
- **Keuke-kumppanuussopimus.** Keuken kanssa laaditaan vuosittain kumppanuussopimus, jossa määritellään palvelut ja tehtävät, joita Keuke tuottaisi työllisyysalueen työnantaja- ja yritysasiakkaille osana TE-palveluita. Keudan palvelutuotanto on sidosyksikköasemassa tuotettua omaa palvelutuotantoa.
- **Vantaa-Kerava – yhteistyömalli** perustuu tässä vaiheessa yhteisesti toteutettavaan työllisyyden kuntakokeiluun. Erikseen kaupungit ovat tehneet aiesopimukseen TE24-uudistuksen yhteistyövalmistelusta siten, että molemmat kaupungit järjestäisivät palvelunsa itse ja tekisivät sopimukseen perustuvaa yhteistyötä. Yhteistyötehtäviä on alustavasti tunnistettu ja Kerava on niitä omassa järjestämissuunnitelmassaan omasta näkökulmastaan eritellyt (tuotannonjakosuunnitelma). Tehtävät tarkentuvat kuitenkin jatkovalmistelussa ja ovat riippuvaisia järjestämiskäytännöistä, henkilöstösiirroista sekä muiden alueiden kanssa tehtävistä yhteistoimintamalleista (esim. PKS-yhteistyö hankinnoissa, työllisyysalueen muut yhteistyökumppanit mm. Itä-Uusimaalle ja Keski-Uusimaalle).
- Elinkeino-ohjelmaan liittyen Keravalla esitetään lisäksi perustettavaksi neuvottelukunta, jossa olisi mukana viranhaltijaedustajia, päätöksentekijöitä sekä keravalaisia yrityksiä. Neuvottelukunnalle suunnitellaan tärkeää roolia mm. yritysvaikutusten arviointiin. Neuvottelukuntaa voitaisiin hyödyntää jatkossa myös työllisyyspalveluiden suunnittelun ja suuntaviivojen määrittelyyn, samoin kuten Sipoon elinkeino- ja työllisyysjaostoa.
- Lisäksi huomioidaan lain 9§ yhteistyövelvollisuuden muut osapuolet yhteistyömallien määrittelyssä
- Jatkovalmistelussa tullaan avaamaan laajat keskustelut myös muiden koulutuksenjärjestäjien, esimerkiksi Careeria, Prakticum ja Laurea kanssa.



KERAVA



5. Työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

Työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen

- Keravan ja Sipoon asukkaiden sekä keravalalaisten ja sipoolaisten työnantajien työvoiman saatavuuden näkökulmasta *keskeisin tekijä edistää kohtaantoa on edistää työvoiman liikkuvuutta.*
- Maankäytön, asumisen, liikenteen (MAL), kuntien palveluverkkojen sekä yleisen elinkeinopolitiikan avulla työllisyysalueella luodaan puitteet työvoiman liikkumiselle ja tätä kautta toimivalle kohtaannolle. Keravan ja Sipoon elinkeino-ohjelmat osaltaan luovat kohtaannon edistämiseksi suuntaviivoja.
- Julkisten työvoimapalveluiden osalta tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, työnvälitystä tehdään pääsääntöisesti ylläalueellisesti: Etsien henkilöasiakkaille työmahdollisuuksia ja työnantajille osajia koko Uudeltamaalta. Työnantajapalveluissa toimialue on tätäkin laajempi. Kerava esimerkiksi vahvistaa merkittävällä tavalla työnantajapalveluita tekevien asiantuntijoidensa määrää työllisyyspalveluissa.
- Myös verkostomaisella työtoteella ja yhteistyöllä on tärkeä merkitys kohtaannon edistämiseksi. Kerava ja Sipoo ovat määritelleet työllisyyspalveluihin erityiset työllisyys- ja yrityskoordinaattoreiden tehtävät. Näihin tehtäviin kuuluu ylläalueellinen yhteistyö.
- Myös kumppanuussopimusperusteiset toimintamallit toisen asteen koulutusta järjestävän Keudan että elinkeinoyhtiö Keuken suuntaan toimivat erityisesti kohtaannon ja liikkuvuuden edistämiseksi. Keuda kouluttaa työvoimaa alueen tarpeisiin ja kehittää nopeita täsmäkoulutuksia työnantajien tarpeisiin. Keudan yhteydet työelämään ovat laajat. Keuke toimii sekä yleisen elinkeinopolitiikan että tarvelähtöisten yrityspalveluiden ja yrityskehityksen parissa Keravalla ja Sipoossa. Kehittämissyhtiön yritysverkostojen ja asiakasyhteyksien kautta saadaan tietoa työnantajien tarpeista. Valmistelun edetessä käydään keskustelut myös muiden alueen keskeisten koulutuksen järjestäjien kanssa, kuten Careerian ja Praktikumin kanssa.
- Palvelukehityksen ja palvelumuotoilun avulla haetaan uusia täsmäläkkeitä kohtaannon ja liikkuvuuden edistämiseksi. Näitä voivat olla esimerkiksi yhteishankintakoulutusten (rekrykoulutukset) tarjonnan ja kysynnän kasvattaminen. Myös liikkuvuusavustusten lisääminen voisi parantaa kannusteita ottaa vastaan työtä kauempaa. Yhteistyössä yksityisten työnvälitysyhtymien kanssa voidaan löytää uusia täsmäläkkeitä kohtaannon parantamiseksi nykyisen yhteistyön pohjalta. Kerava ja Sipoo pyrkivät kehittämään joustavia yhteistyö- ja hankintamalleja yksityisten työnvälitysyhtymien kanssa.

Työperäisen maahanmuuton edistäminen

- Maahanmuutolla on yhä keskeisempi merkitys Keravan väestömäärän kasvussa erityisesti työikäisen väestön osalta. Työperäisellä maahanmuutolla on myös Sipoon väestönkasvulle merkitys. Peruslähtökohtana on se, että Kerava ja Sipoo näyttäytyvät houkuttelevina asuinkuntina maahanmuuttajataustaisille henkilöille ja tarjoavat hyvät olosuhteet ja ilmapiirin asettautumiselle ja työlle. Myönteisellä kaupunkikuvalla sekä MAL-yhteistyöllä on tässä oma merkityksensä.
- Kerava ja Sipoo voivat edistää parhaalla mahdollisella tavalla työperäistä maahanmuuttoa toimimalla aktiivisina kuntina yhteistyössä pääkaupunkiseudun suurten kaupunkien, koko maakunnan sekä esimerkiksi Helsinki Ring of Industry -verkoston kautta.
- Työperäisen maahanmuuton edistämiseen pyritään hyödyntämään laajasti Work-in-Finland – toimintamalleja sekä esimerkiksi projektirahoitusmahdollisuuksia.
- Myös KEUDA-kumppanuussopimus tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia sille, että maahanmuuttajille rakennetaan houkuttelevia koulutus- ja työllistymispolkuja.
- Toimivat peruspalvelut, maahanmuuttajien kotopalvelut KOTO 24-uudistuksen lisäpalvelut sekä työllisyyspalvelut sovitetaan yhteen, myös organisatorisesti: Keravalla organisoidaan työllisyys- ja maahanmuuttajapalvelut yksiin käsiin. Sipoon kunnan maahanmuuttajapalvelut toimivat tiiviissä yhteistyössä työllisyysalueen kanssa.



KERAVA



6. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

6. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

Yleistä ja määritelmät

Työvoimapalveluiden järjestämiseen, tuottamiseen, organisointiin liittyviä rakennemuutostilanteita on suunnitelmassa tunnistettu kahdenlaisia:

1. Äkilliset rakennemuutostilanteet (ÄRM), jotka perustuvat tilanteisiin, jossa alueellisesti tai valtakunnallisesti merkittävä työnantaja tai toimiala irtisanoo suuren määrän työntekijöitä kerralla konkurssin tai laajan sopeuttamistoimenpiteen johdosta.
2. Symmetrisistä tai epäsymmetrisistä pääasiassa shokeista tai suhdannetilanteista seuraavia rakennemuutostilanteita, josta voi seurata usean eri työnantajan sopeutustarpeita (lomautukset ja irtisanomiset), työvoiman kokonaiskysynnän hidastumista (vaikeuttaen nuorten ikäluokkien siirtyminen työmarkkinoille) sekä yritysten lakkautumista ja uusien yritysten perustamisen vähentymistä. Usein myös työmarkkinoille osallistumisaste vähenee, jotka kautta työvoiman määrä putoaa.

TE-palveluiden järjestämisvastuun sekä rahoitusmallin seurauksena molemmat rakennemuutostilanteet voivat vaikuttaa hyvinkin nopeasti sekä palvelukysyntään ja tähän liittyvään rahoitustarpeeseen. Myöhemmässä vaiheessa myös työttömyysturvakustannukset kasvavat ja kuntatalouden tulopohja kaventuu verotulokertymän pienentyessä.

Seuraavilla sivuilla on kuvattu tarkemmin näitä kahta rakennemuutostilanteita, Keravan ja Sipoon työllisyysalueen tilannekuvaa sekä listattu erillistoimenpiteitä näiden varalle. Pääasiallisina ja keskeisimpinä toimenpiteinä molempien rakennemuutosmuutostilanteiden varalle on rahoituksen ohjaus, yhteistyö, johtamisen ja organisoinnin ketteryys, osaamisen ylläpitäminen sekä ennakointi. *Keravan ja Sipoon työllisyysalueen järjestämiskäytännön seurauksena on nämä toimenpiteet saavutettavissa parhaiten muihin järjestämiskäytännöihin nähden.*

Selvyyden vuoksi uudessa TE-palvelulaissa määriteltyjä muutosturvapalveluita ja erityisesti muutosturvakoulutusta käytetään yhtenä palveluna. *Muutosturvapalvelut koskettavat kuitenkin muitakin tilanteita kuin edellä kuvattuja rakennemuutostilanteita.*

6. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

Äkilliset rakennemuutostilanteet (lähde: TEM)

Äkillisissä rakennemuutoksissa pyritään estämään aluetalouden taantuminen kohdennetuilla ja tilanteen mukaan mitoitetuilla työllisyys-, elinkeino- ja aluekehitystoimenpiteillä, Toimenpiteillä edistetään uusien työpaikkojen syntymistä, vanhojen uudistamista ja huolehditaan työntekijöiden mahdollisimman nopeasta uudelleentyöllistymisestä. Paikallisella toiminnalla ja toimijoilla on päävastuu ja yhteensovittajan rooli. Valtion kantaa osavastuunsa ja voi tarjota myös palveluita ja rahoitusta tilanteen vaatimalla tavalla. Tästä on kirjaus myös tuoreessa hallitusohjelmassa (s. 55).

Rakennemuutostilanne hoidetaan prosessimaisesti, jossa erilaisia toimenpiteitä toteutetaan samanaikaisesti. Keskeisiä toimijoita ovat TE-palveluiden järjestäjä, kunta, työ- ja elinkeinoministeriö sekä TEM-konsernin toimijat. TE-palveluiden muutosturvaprosessi käynnistyy välittömästi yrityksen kanssa tarkemmin sovitavalla tavalla. Tilannekuvan ylläpitäminen rakennemuutoksen vaikutuksista ja toimenpiteistä. Myös erillisillä rakennerahoituksella ja hankeratkaisuilla voidaan tukea rakennemuutostilannetta.

Rakennemuutosprosessi on määritelty seuraavasti:

1. Yrityksen tiedonannon jälkeen ministeriössä luodaan heti tilannekuva työllisyys- ja aluevaikutuksista. Tilannekuva sisältää muun muassa suhteellisen työpaikkamenetyksen tarkastelun ja toimenpiteiden valmistelun.
2. Ministeriössä tehdään oheisten kriteerien pohjalta arvio, hoidetaanko rakennemuutostilannetta alueellisesti vai sovelletaanko tilanteeseen valtioneuvostotasaista toimintamallia. Kokonaisarviossa huomioidaan tilanteen vaikutus sekä alueelle että kansallisesti.
 - Elinkeinoelämän rakenteissa on tapahtunut äkillinen muutos, josta aiheutuu uhaava aluetalouden kriisi.
 - Työpaikkojen poistumisen kokonaismäärä yrityksessä on useita satoja ja suhteellinen vaikutus on alueellisesti kriittinen.
 - Alueella on jatkuvan elinkeinorakenteen kehittämisen seurauksena uudistumispotentiaalia.
 - Valtioneuvoston lisätoimilla ja -rahoituksella katsotaan olevan oleellinen merkitys uudelleentyöllistymisessä sekä uuden yritystoiminnan ja työpaikkojen luomisessa.
3. Alue toimijat ja yrityksen edustajat kokoavat rakennemuutosryhmän tilannekuvan tarkentamiseksi ja toimenpidesuunnitelman laatimiseksi.
4. Alue toimijoita ovat kunnan lisäksi mm. maakunnan liitto, alueellinen kehittämissyhtiö, koulutuksen järjestäjät, TE-palveluiden järjestäjä ja ELY-keskus, joka toimii myös keskeisenä yhteystahona valtioneuvoston suuntaan.
5. Yritys käynnistää yt-neuvottelut ja toimittaa neuvotteluesityksen TE-palveluille. Päätökset mahdollisista liiketoimintaratkaisuksista ja työvoimavähennyksistä tehdään yt-neuvottelujen päätyttyä, jotka kestävät vähintään 6 viikkoa. Täsmällisemmät vaikutukset ja rakennemuutoksen vaatimat toimet tarkentuvat vasta tämän jälkeen.
6. Työntekijöiden hyvinvoinnin ja uudelleentyöllistymisen tukitoimet käynnistyvät heti. Alueen TE-palvelut sopii muutosturvan käytännön järjestelyistä yrityksen kanssa. TE-palvelut tarjoaa työntekijöille pääasiassa tieto- ja neuvontapalveluja yt-neuvottelujen aikana. Mahdolliset uudelleenkoulutuspalvelut ja muut palvelut käynnistyvät yt-neuvottelujen päätyttyä, jolloin selviää yrityksen oma panos muutosturvaan.
7. Alue toimijat toimittavat yhteisen toimenpidesuunnitelman valtioneuvostolle. Se käsittää lyhyen ja keskipitkän aikavälin toimenpide-ehdotukset
 - uudelleentyöllistymisen tukemiseksi
 - uusien työpaikkojen luomiseksi ja vanhojen uudistamiseksi
 - yritysten liiketoimintamahdollisuuksien ja kasvun tukemiseksi
 - muita tilannetta korjaavia toimia eri hallinnonaloilla (kuten infra, hyvinvointia ja koulutusta) sekä
 - ehdotuksen valtion rahoitukseksi.
8. Toimenpidesuunnitelma käsitellään asianomaisissa ministeriöissä. Valtioneuvostossa koordinoinnista vastaa työ- ja elinkeinoministeriö. Rahoitus kootaan tapauskohtaisesti ja monikanavaisesti eri rahoituslähteistä. Rahoituksessa hyödynnetään ensisijaisesti alueelle jo kohdennettua rahoitusta. Ministeriöt voivat kohdentaa mahdollista lisärahoitusta lisäbudjettien kautta. Toimenpiteiden käytännön valmistelu ja toteutus kestävät kaikkiaan usein vuosia.
9. Toimenpiteiden toteutumista seurataan alueellisesti ja kansallisesti.

Työllisyysalueen tilannekuva

Keravalla toimii joitakin sellaisia yrityksiä (kuten Sinebrychoff, Kokkikartano, METOS), joiden toimipaikan henkilöstömäärä ylittää 300 henkilöä. Sipoossa yli 300 henkilön ylittäviä yrityksiä ovat Inex Partners, Ingman Group sekä Arla. Näissä yrityksissä tapahtuvissa muutostilanteissa ÄRM voisi tulla työllisyysalueella kyseeseen.

Keravalla asuvista vain kuitenkin n. 5 100 henkilöä käy kotikunnassaan työssä. Määrä on jonkin verran vähemmän kuin muualta Keravalle pendelöivien ja yli kaksi kertaa pienempi kuin Keravalta muualle pendelöivien (lähes 12 000) määrä. Sipoossa asuvista noin 3100 käy töissä Sipoossa. Sipoosta pendelöi Keravalle noin 400 henkilöä ja muualle 7000 henkilöä.

Äkillisiä rakennemuutoksia tulee siis tarkastella laajempina ilmiönä. Vaikutuksia niistä syntyy muiden kuntien työssäkäyviin. Muilla läheisillä työllisyysalueilla tapahtuvat rakennemuutokset vaikuttavat myös Keravan ja Sipoon työllisyysalueen asukkaisiin.

Suunnitelma toimenpiteistä:

- Työ- ja elinkeinoministeriön rakennemuutosprosessin sekä TE-lainsäädännön mukaiset ja määrittelemän työvoimaviranomaisen palvelut (tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut)
- Kaupungin elinkeino ym. muiden toimenpiteiden yhteensovittaminen TE-palveluihin
- Tilannekuvan tuottaminen ja ylläpitäminen, yhteydet työ- ja elinkeinoministeriöön
- Aktiivinen yhteistyö vaikutuspiirissä oleviin kaikkiin työvoimaviranomaisiin
- Koulutuksenjärjestäjäyhteistyö (muutosturvakoulutus)
- Muutosturvapalveluiden järjestämisessä yhteistoiminta muiden työvoimaviranomaisten kanssa
- Erillishankkeistukset (kuntien yleisen toimialan mukaiset palvelut ja rahoitusmahdollisuudet, ennakoivat rakennemuutoshankkeet)
- Ennakointi palvelukysynnän ja rahoitustarpeen muutoksista.

6. Varautuminen rakennemuutostilanteisiin

Muut rakennemuutostilanteet

- Varautumista muihin kuin äkillisiin rakennemuutostilanteisiin toteutetaan monella eri tavalla. Tähän liittyy mm. toimintaympäristöyhteistyö ministeriöiden, muiden työvoimaviranomaisten sekä muiden tärkeiden sidosryhmien kanssa. Palveluiden ja niitä vastaavan rahoituksen suunnittelu perustuu asiakastarpeiden ennakointiin tässä suunnitelmassa kuvatulla tavalla hyödyntäen ministeriöiden, ELY-keskusten ja maakuntaliiton tuottamaa tilannekuvaa työmarkkinoista ja työllisyydestä. Keskeisessä merkityksessä on myös käytännöntason yhteistyö ja kuuntelu alueen yritysten kanssa elinkeino-ohjelmien mukaisesti. Työvoimapalveluiden toteuttaminen lähipalveluna kaikki toimijat kokoavassa palvelupisteessä mahdollistaa työnhakija-asiakkailta saatavan tilannetiedon välittämisen eri osapuolten välillä. Keskeisessä merkityksessä on myös koulutuksenjärjestäjien kanssa tehtävä yhteistyö mm. työmarkkinoille siirtyvien palveluiden osalta.
- Rakennemuutostilanteisiin on erikseen määritelty palveluiden resurssitarpeet. Määrittelyssä on hyödynnetty vuosien 2020-2021 koronapandemian alkuvaiheen perusteella tunnistettuja työttömyys- ja resurssimuutoksia. Koronapandemian seurauksena laaja työttömyys kasvoi koko maassa keskimäärin 26 % ja esimerkiksi Keravalla vastaava luku oli 31 %. Keravalaisien laajempaa työttömyyttä selittää mm. se että keravalaiset ovat keskimäärin hieman matalammin koulutautuneita ja heistä suhdanneherkemmällä aloilla ja ammateissa (esim. palvelualoilla) työskentelee hieman suurempi osa.
- Koronapandemian seurauksena työvoimapalveluiden resursseja lisättiin valtakunnallisesti noin 30 %. Lisäresurssit kohdentuivat aluksi alkupalveluihin ja myöhemmin myös työllisyysmäärärahojen kasvattamiseen.
- Kerava ja Sipoo laativat TE-palveluille vuosittaisen palvelusuunnitelman ja talousarvion. Tässä vaiheessa on määritelty, että laajan työttömyyden kasvaessa enintään 20 % voitaisiin palvelutarpeet ratkaista työllisyyspalveluiden sisällä resurssien uudelleen allokoinnilla, esimerkiksi suuntaamalla rahaa lisähenkilöstöön. Keskeisimpänä tavoitteena on huolehtia asiakkaiden lakisääteisten palveluiden turvaamisesta, työttömyysturvapäätösten mahdollisimman nopeasta käsittelystä sekä muutosturvapalveluista. Mikäli laaja työttömyys kasvaa tai ennakoitaan kasvavan yli 20 %, tulee kyseeseen vuosittaisen palvelusuunnitelman laajempi päivittäminen ja lisätalousarvio.
- Rakennemuutostilanteiden seurauksena myös kaupungin vastuu työttömyysturvasta ennakoitaan kasvavan. Kerava ja Sipoo varautuvat työttömyysturvakustannuksiin erillisinä budjettieränä siten, ettei se missään tilanteessa vaikuta lakisääteisten työvoimapalveluiden rahoitukseen. Keravan ja Sipoon rahoituksen ohjauksen periaatteita on kuvattu myös aiemmin tässä suunnitelmassa kohdassa ”rahoitusperiaatteet”.
- Rahoituksen ohjauksen lisäksi toisena keskeisenä toimena rakennemuutostilanteissa toimimiseksi on laajapohjainen yhteistyö (sopimukset esim. Vantaan kanssa; äkilliset resurssitarpeet). Kerava ja Sipoo ovat suunnitelleet yhteistoimintamallit muiden työvoimaviranomaisten kanssa siten, että riittävät resurssit ja osaaminen on aina saatavissa tarvittaessa muilta työvoimaviranomaisilta. Erityisen keskeisenä yhteistyötahona ovat myös elinkeinopalveluiden ja koulutuksenjärjestäjien kanssa tehtävä yhteistyö.
- Keravan ja Sipoon elinkeinopalvelut nähdään tärkeissä rooleissa rakennemuutostilanteissa. Elinkeino-ohjelman väli- ja ajantasaisuuden arvioinnin yhteydessä esitetään laadittavaksi analyysi varautumistoimenpiteistä äkillisiin, paikallisiin ja muihin rakennemuutoksen tilanteisiin (olemassa olevat valtion työkalut ÄRM, PÄRM jne.). Tarkoituksena on vahvistaa Keravan kaupungin ja Sipoon kunnan ennakoivaa otetta yhteistyössä alueen toimijoiden ja työ- ja elinkeinoministeriön kanssa. Osana analyysiä ja mallinnusta tehdään rakennemuutostilanteiden todennäköisyyden ja vaikutusten arviointi. Merkittävien paikallisten elinkeinotoimijoiden tarkastelun yhteydessä hyödynnetään Capful Oy:n keväällä 2023 Keravan kaupungille laatimaa Työpaikkojen tulevaisuudet 2050 -skenaariotyötä. Yrityskohtaamisissa pyritään taustoittamaan rakennemuutostilanteisiin varautumista sekä alueen toimijoiden yhteistä vastuuta ja valmiutta.

Liite a.



TIEKARTTA JATKOVALMISTELUN ETENEMISESTÄ

KERAVA

