

## **Sipoon kunnan lausunto Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategia 2023-2026**

Olemme Sipoon kunnassa tutkineet Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelustrategiaehdotusta vuosille 2023–2026 ja haluamme ilmaista arvostuksemme sen laatimiseksi tehdystä laajasta työstä. Strategian kehityskärjet on keskitetty hyvin kolmeen keskeiseen toiminnan osa-alueeseen, jotka ovat välttämättömiä asukkaiden laadukkaiden palvelujen varmistamiseksi. Kehityskärjet ovat kattavia ja niissä korostetaan laadukasta, asiakaslähtöistä toimintaa ja toiminnan johtamisen kehittämistä.

Haluaisimme korostaa, että hyvinvointityöllä tulisi olla kokonaisvaltainen näkemys. Hyvinvointityö ei ole vain sosiaali- ja terveydenhuoltoa, ja paljon ennaltaehkäisevää työtä on edelleen kuntien vastuulla. Hallitusohjelmassa myös korostetaan siirtymistä korjaavista toimenpiteistä kohti varhaisempaa tukea ja apua, sekä ennaltaehkäisyä. Kunnat ovat historiallisesti tarjonneet asukkaiden hyvinvointia edistävää tukea ja neuvontaa, ja ilman Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen johtamia alueellisia verkostoja saattaa syntyä päällekkäisiä palveluja. Tämän takia toivomme ripeää toimintaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen alueellisten yhteistyöverkostojen perustamisessa, että saavutetaan palvelustrategiassa laaditavat tavoitteet laadullisen, asiakaslähtöisen ja tietoon pohjautuvien palvelujen kehittämisessä.

Tietojohdattamisessa on tärkeää, että hyvinvointialue nojautuu laadulliseen ja laajaan tietoon. Saavutettavuuden mittaaminen on vaikeaa ja esitetyt mittarit eivät välttämättä mittaa todellista saavutettavuutta, ja erityisesti henkilöt, jotka eivät käytä tai osaavat käyttää digitaalisia palveluja, tulisi paremmin ottaa esitetyissä mittareissa huomioon. Esitetyt mittarit eivät välttämättä myöskään ota huomioon paikalliset palvelutarpeet. Esitetyissä mittareissa toivomme, että ne esitetään kunnallistasolla, sekä alueellisella tasolla. Hyvinvointialueilla ja kunnilla on käytössään laajat hyvinvointiin liittyvää tietoa ja toivomme tiivistä yhteistyötä asiakaslähtöisten ja saavutettavien palvelujen kehittämisessä.

Strategiassa tuodaan esiin liikkuvat palvelut, jotka vastaavat paikallisiin tarpeisiin, ja olemme tyytyväisiä nähdessämme liikkuvat palvelut alatavoitteena. Huolestuttavampi kehityskohde on sähköisten palvelujen kehittäminen osana saavutettavuuden parantamista. Sähköisten palvelujen saavutettavuuden varmistamiseksi hyvinvointialueen on tehtävä tiivistä yhteistyötä paikallisten neuvostojen ja kuntayksiköiden kanssa, sekä ottaa huomioon käyttäjät, jotka eivät käytä tai osaa käyttää digitaalisia laitteita.

Palveluiden tulee olla laadukkaita, yhdenvertaisia ja helposti saavutettavia. On tärkeää, että pääsy tarvittaviin palveluihin on nopeaa ja tehokasta koko hyvinvointialueella. Tavoitteen saavuttamiseksi meidän on muun muassa päästävä eroon pitkistä hoitajajonoista. Palvelusetelisopimuksia laadittaessa on otettava huomioon palveluiden saatavuus ja käyttömahdollisuus hyvinvointialueen ulkopuolisilla alueilla, esim. Vantaa, Helsinki, Kotka ja niin edelleen.

Hyvinvoiva ja osaava henkilökunta on onnistuneen organisaation kulmakiviä. On hyvä nähdä, että henkilökunnan hyvinvointi ja osaaminen on nostettu strategiassa esiin.

Lopuksi strategia näyttää olevan yleisesti linjassa hyvinvointialueen yleisten tavoitteiden ja vision kanssa ja heijastaa vahvaa sitoutumista sosiaali- ja terveyspalvelujen parantamiseen alueella. Haluamme kuitenkin ehdottaa, että strategiassa kiinnitetään enemmän huomiota kansalaisten osallistumiseen ja vaikutusmahdollisuuksiin, sekä asukkaiden äänen ja kokemusten aktiiviseksi huomioimiseksi palvelujen kehittämisessä. Palvelustrategia pitäisi kirjoittaa selkokielellä, jotta olisi kaikille kuntalaisille saavutettava.