

Liikkumista tukevat palvelut, työryhmän asiat / Klientråd för service som stöder rörligheten, ärenden från arbetsgruppen

Vammaisneuvosto / Rådet för personer med funktionsnedsättning 07.09.2022 § 42

Vammaisneuvoston jäsenet ovat suorittaneet äänestyksen sähköpostitse, äänestys valmis 18.8.2022 ja asiakasraadin edustajaksi valittiin Tuula Räikkönen.

Sovittiin, että pieni työryhmä on tukiryhmänä Tuulalle. Työryhmään osallistuu Tuula Räikkönen, Kenneth Ekholm, Ritva Helin ja Matti Purasjoki. Tuula Räikkönen toimii työryhmän koollekutsujana.

Ledamöterna i rådet för personer med funktionsnedsättning genomförde omröstningen per e-post. Omröstningen blev klar 18.8.2022 och Tuula Räikkönen valdes till representant för klientrådet.

Man kom överens om att en liten arbetsgrupp fungerar som stödgrupp för Tuula. Arbetsgruppen består av Tuula Räikkönen, Kenneth Ekholm, Ritva Helin och Matti Purasjoki. Tuula Räikkönen fungerar som sammankallare för arbetsgruppen.

Vammaisneuvosto / Rådet för personer med funktionsnedsättning 11.10.2022 § 120

12/02.08.00/2021

Tuula Räikkönen kertoo, että työryhmällä on ollut yksi kokous. Itä-Uudenmaan liikkumista tukevien palveluiden asiakasraadilla on ollut ensimmäinen kokous 10.10.2022 . Kokouksessa asiakkaat olivat tuoneet esille m.m seuraavat asiat:

- autojen puute
- kalusteongelmia
- myöhästymiä
- digisovellus on koettu hankalaksi käyttää
- omien matkojen seuranta hankalaa
- pitkä jonotusaika soittaessa välityskeskukseen
- matkojen hinnat vaihtelevat
- tilastotietoja hankalaa saada
- kuitit taksissa ei aina saada
- toivotaan omavastuuksien laskutusta kerran kuukaudessa
- asiakasraati on toivonut, että välityskeskukseen henkilökunta osallistuisi myös asiakasraatiin.

Sovittiin, että ensi kokouksessa Tuula Räikkönen kertoo mikä on asiakasraadin tavoitteet.

Tuula Räikkönen berättade att arbetsgruppen har hållit ett möte. Östra Nylands klientråd för service som stödjer rörligheten höll sitt första möte 10.10.2022. Vid mötet förde klienterna bland annat fram följande ärenden:

- brist på taxibilar
- problem med utrustningen

- förseningar
- den digitala applikationen har upplevts svår att använda
- svårt att följa upp de egna resorna
- lång kö då klienterna ringer förmedlingscentralen
- resornas priser varierar
- svårt att få statistikuppgifter
- klienterna får inte alltid kvitto i taxin
- klienterna önskar att självriskandelen skulle faktureras en gång i månaden
- klientrådet har önskat att förmedlingscentralens personal också skulle delta i klientrådets möten.