

Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuljetuspalvelut Itä-Uudellamaalla / Social- och hälsovården persontransporttjänster i östra Nyland

Vammaisneuvosto / Rådet för personer med funktionsnedsättning 15.09.2021 § 62

12/02.08.00/2021

"Hankinnan kohteena ovat sosiaali- ja terveydenhuollon lainsääädäntöön perustuvat kuntien asiakkaiden ja potilaiden yksilölliset ja ryhmäkuljetukset sekä muut erityisesti kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämiseen liittyvät, tarpeen mukaiset kuljetukset Askolan, Loviisan, Porvoon ja Sipoon kunnille. Loviisan kaupunki vastaa palvelun järjestämisestä Lapinjärven kunnassa. Kuljetuspalvelu pitää sisällään tarpeen mukaisen ajoneuvon sekä kuljettajan. Kuljetusten kokonaismuotoon ohjauskesta, tilausvälityksestä ja reitityksestä vastaa tilaajan ohjauskeskus.

Hankinnan kohteena olevia sosiaalihuollon henkilökuljetuksia ovat sosiaalihuoltolakiin, vammaispalvelulakiin ja kehitysvammalaikiin perustuvat kuljetukset. Hankinnan koteen olevat terveydenhuollon henkilökuljetukset ovat terveydenhuoltolain mukaisia kiireettömiä potilassiirtoja ja muita terveydenhuollon kuljetuksia. --

Kyseessä ovat palvelun käyttäjien perusoikeuksien toteutumisen kannalta merkitykselliset palvelut. Hankinnan tarkoituksena on turvata palveluiden jatkuvuus, saatavuus ja kattavuus sekä palvelujen käyttäjien erityistarpeiden huomioiminen.

Hankinnan kohteena ovat myös sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön kuljetukset sekä vähäisessä määrin myös muut tilaajan tarpeen mukaiset henkilökuljetukset. Hankinnan kohteena voi olla vähäisessä määrin tilaajan toimintaan liittyviä tavarakuljetuksia. Tavarakuljetukset ovat esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon tarvike- ja materiaalikuljetuksia ja vastaavia. Tavarakuljetuksia voidaan toteuttaa erikseen tai yhdistelyin henkilökuljetuksiin.

Porvoon kaupunki vastaa hankintajärjestelmän ylläpitämisestä kaikkien hankintayhteyshön osallistuvien tilaajien puolesta ja lukuun. Porvoon kaupunki julkaisee osallistumispyynnön järjestelmän perustamisvaiheessa ja toteuttaa hankintajärjestelmän sisäiset tarjouskilpailut. Porvoon kaupunki tekee hankintamenettelyn liittyvät ratkaisut ja hankintapäätökset kaikkien tilaajien puolesta ja antaa ne tiedoksi asianosaisille. Kukin tilaajakunta tekee oman hankintasopimuksensa ja vastaa sopimusvelvoitteiden noudattamista yksin omasta puolestaan.

Tällä osallistumispyynnöllä perustetaan sosiaali- ja terveyspalveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintajärjestelmä on voimassa neljä (4) vuotta sen perustamisesta lukien. Tilaaja voi jatkaa voimassaoloa uudella hankintailmoituksella.

Hankintayksikkö toteuttaa jatkossa henkilökuljetuspalveluiden kilpailutuksia dynaamisessa hankintajärjestelmässä tarpeen mukaan. Päästykseen mukaan tarjouskilpailuihin palveluntuottajan on tehtävä osallistumishakemus vastaamalla tähän osallistumispyyntöön." Julkaistu 1.7. 2021 Hilmassa

Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökuljetuspalvelut Itä-Uudellamaalla.

Puheenjohtaja muistutti, että kaikilla vammaisneuvostoilla on seurantavastuu käsittävästä asioista ja sen vuoksi tähänkin aiheeseen palataan säännöllisesti.

-Kilpailutus etenee, 71 kuljetusyrittäjää on ilmoittanut kiinnostuksensa.

-Toivottiin, että jos Ohjauskeskukseen hakee töihin vammainen, hän olisi ensisijalla valinnassa.

-Jotta yhdenvertaisuuden ja läpinäkyvyyden periaatteet toteutuisivat kilpailutuksessa, toivottiin, että valintaperusteet kerrottaisiin avoimesti.

-Uuden laskutusjärjestelmän myötä on havaittu epäselvyyksiä kuljetuspalveluiden laskutuksessa, varsinkin, jos reitti kulkee toisen kunnan kautta. Tuula Wackström lupasi viedä asian eteenpäin. Hän myös toivoi, että mahdollisten ongelmien tullessa esiin otettaisiin suoraan yhteyttä virkamiehiin, jotta epäkohtiin voitaisiin puuttua mahdollisimman pian.

"Upphandlingen gäller individuell färdtjänst och grupptransporter för kommunernas klienter och patienter som avses i social- och hälsovårdsLAGSTIFTNINGEN samt övriga behovsenliga transporter som framför allt hör till ordnandet av social- och hälsovården i Askola, Borgå, Lovisa och Sibbo. Lovisa stad ansvarar för ordnandet av tjänsten i Lapträsk kommun. Färdtjänsten inbegriper ett behovsenligt fordon och en chaufför. Beställarens färdtjänstcentral ansvarar för den övergripande styrningen av verksamheten, beställningsförmedlingen och rutterna.

Med socialvårdens persontransporter som utgör föremål för upphandlingen avses transporter som baserar sig på socialvårdslagen, handikappservicelagen och lagen om utvecklingsstörda. Med hälsovårdens persontransporter som utgör föremål för upphandlingen avses icke-brådskande patienttransporter som baserar sig på hälsovårdsLAGSTIFTNINGEN och andra transporter inom hälsovården. --

Det handlar om tjänster som är viktiga med tanke på uppfyllandet av användarnas grundläggande rättigheter. Upphandlingens syfte är att säkerställa tjänsternas kontinuitet, tillgänglighet och omfattning samt att beakta användarnas specialbehov.

Upphandlingen gäller också social- och hälsovårdspersonalens transporter samt i liten skala även beställarens andra behovsenliga transporter. Även varutransporter som hör till beställarens verksamhet kan i liten skala utgöra föremål för upphandlingen. Varutransporter är till exempel social- och hälsovårdens fornödenhets- och materialtransporter samt motsvarande. Varutransporterna kan skötas separat eller tillsammans med persontransporterna.

Borgå stad ansvarar för att upprätthålla upphandlingssystemet för och på uppdrag av alla beställare som deltar i upphandlingssamarbetet. Borgå stad publicerar en begäran om deltagande i samband med upphandlingssystemets etableringsfas och genomför de interna anbudstävlingarna. Borgå stad fattar avgöranden som hänför sig till upphandlingsförfarandet samt upphandlingsbeslutet på alla beställares vägnar och informerar de berörda parterna om dem. Varje beställarkommun ingår ett eget upphandlingsavtal och ansvarar själv för att förpliktelserna i avtalet följs.

Genom denna begäran om deltagande skapas ett dynamiskt upphandlingssystem för social- och hälsovårdstjänsterna. Upphandlingssystemet är i kraft fyra (4) år efter att det har skapats.

Beställaren kan förlänga systemets tidsfrist genom en ny upphandlingsannon.

Den upphandlande enheten genomför i fortsättningen upphandlingar av persontransporttjänster i det dynamiska upphandlingssystemet enligt behov. För att kunna delta i anbudstävlingarna måste serviceproducenten göra en ansökan om deltagande genom att svara på denna begäran om deltagande.” Publicerat i Hilma 1.7.2021

Social- och hälsovårdens persontransporttjänster i östra Nyland

Ordföranden påminde om att råden för personer med funktionsnedsättning är skyldiga att följa upp detta ärende och därfor kommer det att behandlas regelbundet.

- Konkurrensutsättningen framskriver, 71 transportföretagare har meddelat sitt intresse.
- Man önskade att om en person med funktionsnedsättning söker arbete i färdtjänstcentralen ska hen prioriteras vid valet.
- I syfte att uppfylla principerna om jämlighet och öppenhet i konkurrensutsättningen är det önskvärt att informationen om urvalskriterierna är öppen.
- Till följd av att det nya faktureringssystemet har tagits i bruk har det uppstått oklarheter i faktureringen av färdtjänsten särskilt om rutten går via en annan kommun. Tuula Wackström lovade att föra saken vidare. Hon önskade också att man kontaktar tjänsteinnehavarna direkt om det dyker upp eventuella problem så att man kan ingripa i olägenheterna så snart som möjligt.